

## 2 通所介護事業所・指定居宅介護支援事業所

### ふみのさと倶楽部事業実施報告

#### ① 施設の運営方針及び平成26年度の取組と成果について

##### ◎運営状況

25年度後半から利用者増になり運営は昨年度より上がった。運営方針でもある、可能な限り居宅において有する能力に応じた自立した生活が送れるよう、介護の支援も出来た年であったと思う。訪問看護ステーションから重度の利用者の受け入れもスムーズにでき、介護者の負担軽減に繋がった。

##### ◎通所介護・予防通所介護事業

要介護者のニーズに合わせた機能訓練は専門職の指導ではなく、ケアマネの計画に基づき看護職 介護職が計画し実践していたので円滑なサービスでは課題が残った。

##### ◎地域総合相談窓口

阿倍野地域総合相談窓口を周知する事に時間がかかっている。地道に民生委員の会議、地域の食事サービス、社会福祉協議会の催しに参加したり、地域コーディネーターと高齢者の独り住まいの方の訪問をして来たが理解を得ることが難しかった。しかし、前年度より相談件数は増え、困難ケースの相談もきている。周知しながら地域の課題を見つけていきたいと思う。

#### ② 職員配置及び異動状況

26年3月に介護職の準職員2名、正規職員の看護師1名、7月に介護職の正規職員が1名退職した。その補充として看護師は派遣、介護職員は準職員1名とパート職員1名とした。(求人募集に対して応募がなかった)

結果、施設長1名、生活相談員1名、看護師(派遣フルタイム1名、3時間勤務1名)、介護職員8名(準職員3名、パート職員5名)、調理員(準職員1名、パート職員2名)、運転手3名、介護支援専門員2名(正規職員1名、準職員1名)、地域総合相談窓口(社会福祉士1名)の職員体制だった。

#### ③ 建物のメンテナンス状況及び固定資産物品の購入について

◎3階の蛍光灯安定器劣化のため交換した。

◎3階廊下の壁面ひび割れとハガレがひどいので張替え工事をした。

◎4階のテレビを地デジ対応テレビと交換し壁付け工事をした。

◎浴室の水漏れ工事は費用の面で今年度もできなかった。

#### ④ 平成26年度の危機管理状況(防災、建物管理、不審者対策、個人情報保護など)

◎火災の避難訓練は阿部野保育園と合同ですることができた。同時に地震時の避難の仕方も伝えることができた。

◎大きな事故はなかったが、足がしっかり上げられずつまずき膝からの転倒や、交通事故が2件程あった。送迎時の緊急マニュアルの確認見直しをした。

◎インフルエンザが流行したが同じような症状でも病名が未確定の時はマスクを常用してもらい、空気洗浄機を近くにおいた。

#### ⑤ 施設の利用状況及び利用者の状況

◎利用状況は稼働率80%を前半保つことができていた。阿倍野区で他の通所介護施設で利用者の空きが多くあると聞いていたが、ふみのさと倶楽部は稼働できていた。後半12月ころより入院や入所、死亡があり急変した。

◎利用申し込みがあるのは要支援の元気な方が多かったが、重度の利用者も増えつつある。胃瘻、吸引の対応もできることが利用につながっていると思う。

◎重度の認知症の受け入れも多くなるようになった。職員の認知症内部研修や技術向上に努めている。

#### ⑥ 人材育成の取組状況

◎パート職員が多いが内部研修は職員会議の中に取り入れてきた。補助ではなく全員が資格を活かしスキルアップに繋がるようにした。職員の意識が変わり自覚を持つようになったと思う。

◎外部研修に参加しよりスキルアップを目指すことが27年の課題である。

#### ⑦ 地域、他機関等との連携、市民・NPOとの協働等の取組

◎阿部野総合相談窓口の相談員が25年度から社会福祉士専従に1名なりより、地域との連携が年々取れてきていると思う。

◎連携が難しい地域であるが、民生委員 町会長、婦人会等の連携も少しではあるがとれてきつつある。会着に参加させてもらい周知してきている。

◎社会福祉協議会の催しにも協働してきた。

◎精神疾患の方の相談も増えてきつつある。他機関と連携を重視していく。

#### ⑧ その他

地域との交流ではふれあい喫茶で解放してきた。来客もふえつつある。その中で相談業務もしている。

(1) ふみのさと倶楽部(通所介護事業所)

①利用登録状況

(平成27年 3月31日現在 単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
月初人数	92	92	91	89	91	89	90	88	89	85	85	87	1,068
新規登録人数	0	1	0	2	0	1	3	1	0	3	2	3	16
退所人数	0	0	0	0	1	0	0	0	4	3	0	1	9
待機(入院等)人数	0	2	2	0	1	0	5	0	0	0	0	0	10
月末人数	92	91	89	91	89	90	88	89	85	85	87	89	1,065
平均人数	28	28	29	27	27	28	26	26	26	25	26	26	322
												月平均	27

②年齢別・地域別登録状況

(平成27年 3月31日現在 単位:人)

区分	阿倍野区			東住吉区			天王寺区			平野区			合計
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60歳代	1	2	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
70歳代	5	6	11	0	1	1	0	0	0	0	0	0	12
80歳代	10	34	44	0	1	1	0	2	2	0	1	1	48
90歳代	0	21	21	0	1	1	0	0	0	0	0	0	22
100歳代	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	16	66	82	1	3	4	0	2	2	0	1	1	89

③ 登録者の介護度状況(月末付け)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
予防	要支援1	9	9	8	8	9	9	9	9	10	10	15	114
	要支援2	10	10	11	11	10	10	12	12	12	10	10	128
要介護1	24	24	22	22	21	21	21	20	20	20	20	19	254
要介護2	12	12	10	9	12	12	12	13	13	13	13	12	143
要介護3	15	15	16	15	16	16	14	14	14	15	15	14	179
要介護4	12	12	14	14	13	12	12	12	12	10	10	10	143
要介護5	10	10	10	10	10	9	10	8	9	7	7	7	107
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	92	92	91	89	91	89	90	88	89	85	85	87	1,068

④ 男女別利用状況

(平成27年 3月31日現在 単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	20	19	19	19	20	19	18	17	16	16	15	17	215
女性	72	72	70	72	69	71	70	72	69	69	72	72	850
計	92	91	89	91	89	90	88	89	85	85	87	89	1,065

⑤ 登録者の世帯状況

(平成27年 3月31日現在 単位:人)

一人暮らし世帯	夫婦のみ世帯	子ども夫婦と同居	未婚の子供と同居	その他	合計
22	13	15	17	22	89

⑥ サービス内容別利用状況

(平成27年3月31日現在 単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活指導・健康チェック・介護	724	755	704	741	691	723	705	657	678	606	618	678	8,280
送迎	716	741	690	714	690	707	697	639	666	594	606	665	8,125
入浴サービス	702	735	689	724	673	705	689	634	555	582	595	624	7,907
給食サービス	704	741	690	728	688	651	687	637	661	589	599	655	8,030
介護教室	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
計	2,846	2,972	2,773	2,907	2,742	2,786	2,778	2,567	2,561	2,371	2,419	2,622	32,344

⑦ 在宅介護支援センター運営状況

(平成27年3月31日現在 単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問相談	20	18	21	11	20	22	35	26	27	20	10	22	252
電話相談	47	27	48	19	32	78	113	31	58	26	15	54	548
来館相談	5	8	9	5	3	5	1	2	3	3	3	5	52
相談件数計	72	53	78	35	55	105	149	59	88	49	28	81	852
実相談件数	16	23	17	14	11	20	13	9	16	19	10	23	191
申請手続便宜供与	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
地域ケア会議	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	7

(2) ふみのさと倶楽部(指定居宅介護支援事業所)

① ケアプラン作成件数

(平成27年3月31日現在 単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
作成件数	59	60	59	60	62	61	61	61	59	61	65	60	728	
内 男性	15	17	17	17	18	17	17	16	16	16	16	13	195	
内 女性	44	43	42	43	44	44	44	45	43	45	49	47	533	
経過的措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
予防	要支援1	8	7	7	7	7	6	7	7	8	8	10	10	92
	要支援2	8	9	9	10	11	13	13	14	12	15	14	14	142
要介護1	16	16	16	16	16	14	13	10	10	10	9	11	157	
要介護2	8	10	10	9	12	12	12	12	12	11	11	11	130	
要介護3	6	6	6	7	5	4	4	4	6	6	5	5	64	
要介護4	3	5	5	5	6	5	6	4	4	4	4	4	55	
要介護5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	50	
その他	5	2	1	1	2	4	2	6	3	3	6	2	37	

② 定例行事

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
誕生会	14,15,16	12,16	18,19,20,21	9,10	19,20,21	15,16,19,20	14,15,17	10,11,12,15	9,10,13	19,20,21	9,12,13	23,24,27,28
参加人数	86	54	105	53	77	114	83	109	81	82	75	107

③ クラブ活動 \*平成26年度は活動なし

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
大正琴 大正琴研修												

④ 阿倍野保育園 5歳児との交流

月	日	交 流 内 容	場 所	参 加 者	
				利用者	園 児
4月	21,22,23,24,25	ライオン組顔合わせ	3階ダイルーム	133	23
5月	26,27,28,29,30	豆運び	3階ダイルーム	147	23
6月	17,18,19,20,23	七夕飾り	3階ダイルーム	122	23
7月	14,15,16,17,18	おいでおいでゲーム	3階ダイルーム	132	23
9月	16,17,18,19,22	伝承遊び	3階ダイルーム	142	23
10月	20,21,22,23,24	伝承遊び	3階ダイルーム	128	23
11月	17,25,26,27,28	クリスマスリース作り	3階ダイルーム	127	23
12月	15,16,17,18,19	クリスマス キャンドルサービス	3階ダイルーム	131	23
1月	13,14,15,16,17	お正月遊び	3階ダイルーム	127	23
2月	16	お楽しみ会	2階交流室	25	23
3月	2,3,4,5,6	お別れ会	3階ダイルーム	105	23

⑤ その他の行事

月	日	行 事 内 容	場 所	参加者
4月	3,4,5,7,8	桜花見	長池公園 今側公園、大阪城公園	45
7月	21,22,23,24,25,26	夏祭り週間	3階ダイルーム	164
9月	8,9,10,11,12,13	敬老週間	4階多目的室	146
10月	17	運動会	園庭	28
	31	阿倍野保育園合同避難訓練	園庭・プールサイド	26
11月	8	秋祭り・バザー	4階多目的室・園庭	80
12月	15,16,17,18,19,20	クリスマス週間	4階多目的室・3階ダイルーム	131
	13	餅つき大会	園庭	25
3月	14	卒園式	2階交流室	6
		ふれあい喫茶 4/12,5/10,6/14,7/12,9/13,10/11,11/8,12/13,1/10,2/14,3/14	ふみのさと倶楽部4階	168

⑥ 定例会議・研修等

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
施設長会	10	9	10	9	8	10	9	10	9	7	10	10
経営管理会議	25	27	24	30	26	25	24	26	25	27	24	24
入所施設部会	15	13	17	15		16	14	18	16	26	17	17
職員会議	11	8	11	9	4	3	10	5	10	14	4	4
デイサービス会議	25	22	25	23	20	17	22	19	22	28	18	25
交流会議	23	29	20	31		24	28	27	26	23	25	27
阿倍野区通所連絡会	17		17			17			17		18	
阿倍野区居宅支援連絡会	18	23	20	18	22	17	19	21	19	16	20	24
介護認定審査会	23	14	11,25	9,23		10,24	8,22	12,26		14,28	25	11,25

⑥ 職員研修会等参加状況

月 日	研 修 会 名	主 催	会 場	参 加 数
4月17日	バリアフリー2014	大阪府社会福祉協議会・テレビ大阪	インテックス大阪	2
4月17日	阿倍野ランチ連絡会1回目	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区役所	2
4月18日	運営委員会	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1
5月8日	ランチ担当研修	大阪市健康福祉局	大阪市社会福祉研修・情報センター	2
5月11日	阿倍野区行動福祉計画委員会	阿倍野区社会福祉協議会	阿倍野区社会福祉協議会	1
5月12日	阿倍野区地域包括支援センター運営協議会1回目	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区役所	2
5月13日	認知症講演会事前打ち合わせ	阿倍野区北部地域包括支援センター	いくとく会議室	2
5月15日	阿倍野区社会福祉連絡会	阿倍野区社会福祉協議会	阿倍野区社会福祉協議会	1
5月15日	昭和・阿倍野ランチ連絡会	阿倍野区北部地域包括支援センター	ふみのさと倶楽部	1
5月21日	地域ケア会議	阿倍野区北部地域包括支援センター	阿倍野区役所	1
5月22日	あいあいねっと 連絡相談会1回目	阿倍野区社会福祉協議会	阿倍野区医師会館	1
5月23日	平成26年度 介護事業者集団指導	大阪市福祉局 高齢者施策部 介護保険課	クレオ大阪中央	1
6月5日	ランチ研修 緊急入院あっせん事業	大阪市健康福祉局	大阪市社会福祉センター	1
6月17日	結果の出る在宅リハビリ	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区民センター	1
6月20日	阿倍野区文の里地区診断	阿倍野区北部地域包括支援センター	文の里会館	2
6月20日	運営委員会	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1
6月21日	家族介護者相談会	阿倍野区中部地域包括支援センター	王子会館	2
6月26日	阿倍野区ランチ連絡会2回目	阿倍野区保健福祉センター	いくとく会議室	2
6月30日	阿倍野区地域福祉行動計画推進委員会	阿倍野区社会福祉協議会	阿倍野区社会福祉協議会	1
7月9日	認知症を正しく理解する	阿倍野区北部地域包括支援センター	文の里会館	1
7月15日	阿倍野区地域包括支援センター運営協議会2回目	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区役所	2
7月18日	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会 スキルアップ講座 地域医療の連携と薬局	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	2
7月29日	阿倍野区行動福祉計画委員会	阿倍野区社会福祉協議会	阿倍野区社会福祉協議会	1
8月21日	阿倍野区ランチ連絡会3回目	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区役所	1
8月21日	阿倍野区文の里地区診断	阿倍野区北部地域包括支援センター	文の里会館	2
8月22日	運営委員会	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1
9月16日	遺品整理現場から見える孤独死の現実	阿倍野区中部地域包括支援センター	王子会館	1
9月17日	民生委員会議	民生委員	阿倍野区役所	1
9月17日	通所介護連絡会	阿倍野区通所介護連絡会	ふれあい丸山荘	1
9月17日	介護保険改正セミナー	上田公認会計士事務所	大阪マーチャングाइズコート	1
9月19日	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会スキルアップ講座 もっと知りたい訪問リハビリの役割と連携	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1
9月26日	高齢者虐待対応について	大阪市健康福祉局	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
10月2日	認知症講演会	阿倍野区中部地域包括支援センター	王子会館	2
10月17日	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会介護保険 利用者の為の生活保護制度と運用について	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区役所2階大会議室	2
10月18日	家族介護者相談会	阿倍野区中部地域包括支援センター	王子会館	1
10月28日	地域ケア会議	阿倍野区北部地域包括支援センター	大阪市社会福祉研修・情報センター	2
11月7日	地域包括支援センター・ランチ協議会(研修会)	大阪市健康福祉局	大阪市社会福祉研修・情報センター	2
11月15日	家族介護者相談会	阿倍野区中部地域包括支援センター	王子会館	1
11月21日	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会スキルアップ講座 権利擁護と成年後見の活用について	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	2
11月26日	阿倍野区地域包括支援センター運営協議会3回目	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区役所	2
11月27日	阿倍野区ランチ連絡会4回目	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区役所	1
11月29日	あいあいねっと 事例検討会(多職種連携)	阿倍野区社会福祉協議会	阿倍野区役所	1
12月12日	新介護保険制度と介護報酬改定の行方	上田公認会計士事務所	OMM2階会議室	1
12月18日	阿倍野区ランチ連絡会5回目	阿倍野区保健福祉センター	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
12月19日	運営委員会	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1
12月19日	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会スキルアップ講座 第9回パーソナリティ障がい理解と対応	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
12月24日	ランチ職員研修(地域ケア会議について)	大阪市健康福祉局	大阪市社会福祉研修・情報センター	1

月 日	研 修 会 名	主 催	会 場	参 加 人 数
1月16日	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会 スキルアップ講座 高齢者の虐待防止と権利擁護	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1
1月22日	阿倍野区実務者会議	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区市民学習センター	1
1月23日	大阪市老人福祉施設連盟施設長会	大阪市老人福祉施設連盟	大阪市社会福祉センター	1
1月24日	第6回職員研究発表会	みおつくし福祉会	ホテル大阪ベイトワー	1
2月7日	あいあいねっと 多職種連携	阿倍野区社会福祉協議会	阿倍野区役所	1
2月19日	阿倍野区ランチ連絡会6回目	阿倍野区保健福祉センター	ふみのさと倶楽部	2
2月20日	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会 研修・運営委員会 ケアランチチェック	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	2
2月26日	王子地域二次予防講演会	阿倍野区中部包括支援センター	王子会館	2
3月4日	阿倍野区地域包括支援センター運営協議会4回目	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区役所	2
3月9日	阿倍野区障がい者・高齢者虐待防止専門部門	阿倍野区保健福祉センター	阿倍野区役所	1
3月12日	デイサービス連絡協議会	大阪市老人福祉施設連盟	大阪市社会福祉センター	1
3月13日	介護報酬セミナー	上田公認会計士事務所	あいおい興亜損保	1
3月16日	介護記録を書くための基本	丸田法務事務所	大阪府社会福祉会館	1
3月20日	文の里家族介護教室	阿倍野区北部地域包括支援センター・ふみのさと倶楽部	文の里会館	1
3月24日	大阪市介護保険事業者説明会	大阪市福祉局 高齢者施策部 介護保険課	クレオ大阪中央	2
3月24日	通所介護事業説明会	大阪市福祉局 高齢者施策部 介護保険課	クレオ大阪中央	1