

## みおつくし福祉会 苦情解決体制について

みおつくし福祉会が運営する事業所の福祉サービスについて改善してほしいことやご要望など、何でもご相談下さい。

みおつくし福祉会は社会福祉法第82条及び関係通知に基づき、「苦情解決責任者」と「苦情受付担当者」を設置し、福祉サービスを利用されている方の苦情等をお聞きして、話し合いによる早期の解決に努めています。

また、中立・公正な方に「第三者委員」に就任いただき、サービス利用者の方の苦情をお聞きしたり、双方の間に入って助言を行い、話し合いに立ち会うなど、苦情解決のために積極的な役割を果たしていただいております。

なお、利用者の方と事業者の双方で話し合っても解決出来ないケース、また事情があって、直接事業所の責任者や担当職員に言いにくい場合は、大阪府社会福祉協議会に設置されている苦情解決の専門機関である「福祉サービス苦情解決委員会」に相談・苦情の申し立てを行うこともできます。

まずは、サービスをご利用いただいている事業所にご相談下さい。

### みおつくし福祉会 事業所別苦情受付体制

平成29年4月1日 現在

事業所名	苦情解決責任者	苦情受付担当者
淀川寮救護	寺本 美穂	谷原 啓子 廣江 崇 川井 恵美
淀川寮更生	田淵 勝彦	見澤 英規 古川 栄一
大淀寮救護	前田 正信	富吉 昌信
大淀寮更生	畠中 勇	平井 達也 中野 孝 阿辺 裕亮 矢野 耕治
ふみのさと倶楽部	喜多川 みち江	杉山 智美 小林 大介 中谷 夏子
助松寮	眞邊 健一郎	山本 江利 植嶋 直樹 三野 綾子 武田 曜
弘済みらい園	加藤 優美子	福岡 さえ子 野澤 崇博
弘済のぞみ園	丸岡 かおり	辻 壽昭 山路 明大
北さくら園	坂本 國夫	神崎 貴 上垣 直子 長谷川 久美子
東さくら園	廣瀬 みどり	海田 泰隆 滝澤 智子
南さくら園	竹内 一利	黒井 智美 岡野 和代 今駒 英明 石谷 いず美
阿倍野保育園	末廣 都樹子	政氏 知美 明法寺 宏美
相川保育園	向田 恵美	川本 康代
森之宮保育園	山根 孝子	姜 陽淑
もりのこルーム		大林 恵美 三村 博子
秀野保育園	内藤 洋子	福井 優子
長柄保育園	大水 千佳	瀬尾 祐紀子
さくらんぼルーム		喜多 久美子

湯里保育園	富山 幸恵	岡田 佐和子
西六保育園	藤原 範子	山下 直子
おひさまルーム		桑名 恵理
六反南保育園	隅野 肇子	楠 尚子
玉出東保育園	辻 清美	山内 陽子 坂木 友子
北桃谷乳児保育園	水原 公香	浦西 敬子 池田 ちずみ
香箆保育園	古賀 美千代	菅波 明美
東喜連保育園	西江 孝枝	織田 貴子 糸川 真由美
北中本保育園	金原 郁世	宗 真由美
今福南保育所	森 みどり	中見 貴子 志智 衣里子
今津保育所	山本 実喜	茶岡 富美 田中 洋子
新北島保育所	澤田 篤子	豊田 実樹 濱上 ひろみ 大野 嘉代 服部 麻子
自立支援センター舞洲	笠原 正之	坪内 千仁 山名 哲彰
生活困窮者(此花)	笠原 正之	山田 恵津子
生活困窮者(東成)	廣瀬 みどり	川田 健二

☆ 事業所に苦情や意見が言いにくい場合は、下記にご相談下さい。

法人本部事務局	植森 俊夫	西川 勝也 栗須 康夫 永田 淳一 TEL 06-6765-5611 FAX 06-6765-5614 受付時間 09:00~17:30 (日・祝日を除く)
---------	-------	--

第三者委員担当施設	第 三 者 委 員
淀川寮救護・淀川寮更生	木村 志保
大淀寮救護・大淀寮更生	加美 嘉史
助松寮	楠本 英治 中村 誉彦
弘濟みらい園・弘濟のぞみ園	河原 誠 白江 清
阿倍野保育園 他 11 ヲ園	近藤 遼
本部を含む全事業所	島川 勝 早澤 照一