

8 ホームレス対策施設

(1) 自立支援センター舞洲 事業実施報告

1. 施設の運営方針及び平成 29 年度の取り組みと成果について

自立支援センター舞洲の入所者総数は 133 名(H28 年度 122 名、H27 年度 129 名)退所者総数 113 名(H28 年度 120 名、H27 年度 134 名)となり、賃貸住宅型自立支援センター(北区 5 室、此花区 6 室、東淀川区 3 室)も 21 名が利用。今年度も利用者や近隣住民、賃貸物件に関するトラブルは 0 件であった。

また、入所 133 名のうち精神科嘱託医師による医療診断を 29 名に実施した。(実施割合 21%)受診者の平均年齢 38.2 歳。診断の結果、そのほとんどが不注意さ・多動性・衝動性を特徴とする ADHD である要素が強く、成人するまでに医療や福祉の介入がない状態で今日に至っており、就労や社会生活を維持する上で困難を抱えたまま自立支援センター入所となった実態の結果となっている。

2. 職員配置及び異動状況について

- ・ 勤務時間は(日勤)9 時～17 時 15 分と(宿直)17 時 15 分～翌 9 時 30 分を原則。
- ・ 職員体制は以下の通り。非常勤は看護師、その他は全て常勤とする。
- ・ 施設長 1 名、事務員 1 名、就業開拓推進員 1 名(準職員：宿直なし)、看護師 1 名(週 2 勤務)、S V 担当 1 名(精神保健兼務)、居室担当 5 名(正職 2 名、準職員 3 名)、アフターケア担当相談員 3 名(1 名兼務)、賃貸住宅型担当相談員 1 名、嘱託医として此花区医師会による内科医師(輪番制)、精神科医師(浅香山病院精神科部長)

3. 建物のメンテナンス状況及び固定資産物品の購入について

当所の建物は軽量鉄骨によるリース物件であり、築 10 年を迎えることから建物、電気設備、消防設備の保守点検はリース業者とともに年 2 回の定期検査を実施している。

4. 平成 29 年度の危機管理について(防災、施設管理、不審者対応、個人情報保護等)

防災・・此花消防署立会いの下、職員・利用者の参加により避難訓練と消火訓練の実施。また、津波を想定しアミティ舞洲の協力を得て同施設への避難訓練の実施。

警備・・敷地内での機械警備の設置を実施。また、緊急時は警察と連携した駆けつけ警備の契約の実施。

個人情報保護・・当法人の「個人情報保護規程」の遵守によりデータ情報管理、記録媒体を用いての外部への持ち出しの禁止について周知徹底させ適正に運用している。

5. 施設の利用状況及び利用者について

平成 18 年度の開設時の利用者の年齢構成は 50 歳代から 60 歳代で 55% を占めており平均年齢は 48.7 歳であった。一方、平成 29 年度では 20 歳代から 40 歳代が 80% を占めており平均年齢は 42.4 歳と若年齢化傾向は継続しており、生活課題の背景がより複雑化・多様化している。また、各種障害やアディクション問題についても注意をはらい個別の支援計画に沿ってより適切で最良な自立支援を提供する必要がある。なお、平成 29 年度の就労自立率は 64.9% であった。

6. 人材育成の取り組みについて

平成 27 年 4 月 1 日より「生活困窮者自立支援法」の施行に伴いホームレス自立支援センターは「一時生活支援事業」として位置づけられ「ホームレスの自立の支援等に関する特別措置法」も平成 29 年 8 月に 10 年間の延長となった。前述したとおり、施設利用者の多様化に伴い生活課題解決の困難性が高まると同時に職員による支援の質や専門性も比例して高められるよう所内の定例会議の実施や各種研修に参加した。また、職員により「全国更宿施設団体連絡協議会」において事務局を担い分科会発表など活動の場を広げる取り組みを実施した。

7. 地域、他機関等との連携、市民・NPO との協働取り組みについて

- ・ 舞洲地域による舞洲テーブルへの出席
- ・ 大阪市生活保護施設連盟による各種研修会への参加
- ・ 生活困窮者自立相談支援事業による支援調整会議への出席

- ・ 此花区社会福祉施設連絡会への加盟、定例会議への出席
- ・ 大阪ホームレス就業支援センター、NPO釜ヶ崎支援機構による職場体験講習の活用
- ・ 技能講習事業の活用
- ・ 大阪弁護士会との意見交換会への出席

8. その他

- ・ 生活保護施設部会を「セーフティーネットグループ」として改称。より連携の強化を行う。
- ・ 大阪市「認定就労訓練事業」に登録。自立相談支援窓口を通じて施設内作業の提供を準備。

①年間入所状況

自立支援センター舞洲 定員 100 名(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
初日在籍人員	42	49	48	54	61	58	57	60	57	59	65	59	669
入所	12	7	17	13	10	12	11	13	9	9	7	13	133
退所	5	8	11	6	13	13	8	16	7	3	13	10	113
延人員	1,410	1,489	1,552	1,790	1,819	1,668	1,779	1,848	1,735	1,925	1,735	1,843	20,593

②退所状況 (単位：人)

平成 30 年 3 月 31 日現在

就労	半就労	半保護	期	限	無	断	入	院
62		1		0		15		1

自主(就労含む)	生保施設入所	居宅保護	勸告	帰郷	その他	計
12	15	0	5	2	0	113

③年齢別入所状況 (単位：人)

平成 30 年 3 月 31 日現在

20歳未満	20～30歳未満	30～40歳未満	40～50歳未満	50～60歳未満	60～65歳未満	65～70歳未満	70～75歳未満	75歳以上	計
1	18	30	44	35	4	1	0	0	133

※最低年齢 19 歳 最高年齢 67 歳 平均年齢 42.4 歳

④就労状況(単位：人)

平成 30 年 3 月 31 日現在

	職業相談ルート	センタールート	個人ルート	アウトプレスメント	その他	計
現在人員	40	38	61	0	5	144
延人員	218	153	256	0	8	635

⑤就労職種(単位：人)

平成 30 年 3 月 31 日現在

	生産工程・労務	清掃	保安	販売
現在人員	17	10	7	18
うち正規職員	4	1	2	2
延人員	119	78	37	44

	専門・技術・介護	運輸・通信・倉庫	農業・漁業	事務・営業	土木・その他	計
現在人員	16	39	0	2	21	130
うち正規職員	8	7	0	2	6	32
延人員	60	109	0	7	139	593

⑥賃貸住宅型利用状況(単位：人)

平成30年3月31日現在

利用開始	利用終了	利用中	利用終了者の退所理由										
			就労	半就労	無断	自主	自主就労	勧告	帰郷	居宅保護	入院	その他	
21	16	10	13	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1

⑦身体障がい者・知的障がい者等の状況(複数回答含む)(単位：人)

平成30年3月31日現在

身体障害者手帳所持			知的障がい		精神障がい		依存症				計
1級	2級	3級以下	手帳有	手帳無	手帳有	手帳無	アルコール	キャブ	薬物	その他	
0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2

⑧アフターケア事業実施状況

①平成29年度就労退所者数 62名

②アフターケア事業実施件数(単位：人)

平成30年3月31日現在

訪問	電話	来所	郵便(送信)	郵便(着信)	その他	計
38	444	128	328	65	50	1,053

③アフターケア対象者の状況(単位：人)

平成30年3月31日現在

就労継続	半就労・半保護	年金等の生活	施設入所	支援センター再入所	入院	
41	1	0	0	1	1	
居宅保護	求職活動中	帰郷	死亡	再野宿	その他	計
0	0	0	0	1	0	45

(2) 自立支援センター舞洲 年間実施事業、定例会議及び研修等

①テクノ経営セミナー

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施日	26	30	28	27	31	27	24	24	27	30	27	28	
参加者数	8	8	13	10	10	8	8	9	7	10	4	10	105

②大阪ホームレス就業支援センター担当者会議

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施日	21	19	16	28	24	15	13	17	15	26	16	12	
参加者数	9	8	9	7	8	7	9	7	6	7	6	6	89

③嘱託医受診状況

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		
受診科目	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	
実施日	22	0	9	27	8	15	12	22	22	19	21	14	
受診者数	4	0	1	2	2	3	2	3	1	3	2	0	
	10月		11月		12月		1月		2月		3月		計
受診科目	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科
実施日	17	19	9	18	13	14	16	18	8	9	8	17	12回
													11回

受診者数	2	3	1	2	1	3	1	3	3	2	2	1	18	29
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

④法律相談

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12回
相談者数	4	2	2	3	3	4	3	2	4	3	2	4	36

⑤職業相談

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施回数	16	16	18	16	16	16	17	15	16	15	15	18	194回
相談者数	116	106	134	144	129	107	130	119	90	81	113	151	1,420

⑥技能講習 ()内は受講者数

実施月	講 習 内 容	受講者 計
4月	フォークリフト(1) 原付免許(4) 普通免許(2) 中型免許(1) ハソコン初級(1)	9
5月	普通免許(1) へーパードライバース講習(1) ハソコン初級(2)	4
6月	フォークリフト(5) 原付免許(3) 普通免許(1) 失効回復(1) 玉掛け(2)	12
7月	原付免許(3) 普通免許(1) ハソコン初級(2) 職長安全(1) けん引(1) 大型特殊(1)	9
8月	フォークリフト(1) 大型特殊(1) 介護初任者(1) PCWeb(1)	4
9月	原付免許(1) 普通免許(2) PCWeb(1) 移動支援(1) 同行支援(1) 玉掛け(1)	7
10月	普通免許(1) 車両系整地(1) 大型特殊(1)	3
11月	原付免許(3) 普通免許(1) フォークリフト(2)	6
12月	原付免許(3) 普通免許(1) ハソコン初級(2) 職長安全(1) けん引(1) 大型特殊(1)	9
1月	フォークリフト(1) 普通免許(1) 原付免許(1) 玉掛け(1) 大型免許(1)	5
2月	フォークリフト(1) 床上クレーン(1) 福祉用具(1)	3
3月	フォークリフト(1) 原付免許(2) 移動支援(1) 玉掛け(1)	5

⑦定例会議・定例研修参加状況(単位:人)

事業所

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
施設内人権問題研修					22							
生活保護施設連盟 議 会		31				21			8			27
ケ ー ス 会 議	13.27	11.25	8.22	6.27	3.24	7.28	5.26	1.30	7.21	11.25	2.22	8.22
職 員 会 議	20	18	15	20	22	26	19	16	14	18	15	15

⑧職員研修等参加状況

月 日	研 修 会 名	主 催	研 修 会 場	参加者
04.05	ホームズ自立支援法延長を 求める院内集会	ホームズ支援全国ネットワーク	参議院議員会館	2
04.13	29年度巡回相談室との懇談会	福祉局自立支援課	阿波座センタービル	2
04.14	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
04.21	認知トレーニングの実際	日本学び協会	神戸市勤労会館	2
04.24	福祉局による施設長会	福祉局自立支援課	阿波座センタービル	2
04.27	巡回相談室からの施設見学会	巡回相談室	自立支援センター舞洲	2
04.27	舞洲島内の 事業所連絡会議(舞洲テーブル)	此花区企画総務課	舞洲アリーナ	2
04.28	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
05.10	此花区地域自立支援協議会	此花区保健福祉課	此花区役所	2
05.12	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
05.20	ホームズ支援全国ネットワーク総会	ホームズ支援全国ネットワーク	AP 浜松町	1
05.23	巡回相談室からの施設見学会	巡回相談室	自立支援センター舞洲	2
05.26	28年度分生活困窮者 自立支援相談事業業務委託に かかる実地調査(此花区)	福祉局自立支援課	此花区役所	1
05.26	ロッジ舞洲アネックス内覧会	(株)キャッセルホテル	ロッジ舞洲	3
05.27	舞洲島内の 事業所連絡会議(舞洲テーブル)	此花区企画総務課	アミティ舞洲	2
05.31	大阪市生活保護施設連盟総会	大阪市生活保護施設連盟	市立社会福祉センター	1
06.02	特別清掃にかかる全体会議	福祉局自立支援課	釜ヶ崎支援機構	1
06.09	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区企画総務課	此花区役所	2
06.22	舞洲島内の 事業所連絡会議(舞洲テーブル)	此花区企画総務課	アミティ舞洲	2
06.23	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
07.10	よりそいセミナー 「医療少年院・少年鑑別所」	よりそいネット大阪	大阪府社会福祉会館	1
07.12	此花区地域自立支援協議会	此花区保健福祉課	此花区役所	1
07.12	利用者へのヒアリングと研究調査	日本大学文理学部	自立支援センター舞洲	1
07.13	第39回全国更宿施設 連絡協議会総合職員研修会	更宿施設連絡協議会	新大阪メルパルクホテル	3
07.20	舞洲島内の 事業所連絡会議(舞洲テーブル)	此花区企画総務課	舞洲パレスポールのスタジアム	2
07.21	此花区保健福祉センター 感染症予防講習	アミティ舞洲	アミティ舞洲	2
07.28	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
08.09	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
08.22	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2

08.29	職業紹介責任者講習会	全国民営職業紹介事業協会	ホテルウィーナ大阪	2
08.29	24区の支援運営課 窓口職員による施設見学会	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	19
09.07	舞洲島内の 事業所連絡会議(舞洲テーブル)	此花区企画総務課	アミティ舞洲	2
09.07	大阪府生活困窮者 自立支援制度従事者研修	大阪府	大阪府庁新別館	1
09.08	24区の支援運営課 窓口職員による施設見学会	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	25
09.13	此花区地域自立支援協議会	此花区保健福祉課	此花区役所	1
09.21	生活保護施設連盟施設長会	大阪市生活保護施設連盟	たかつガーデン	1
09.22	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
09.27	刈払機安全教育講習	(株)日立建機	日立建機教習センター	2
09.28	舞洲島内の 事業所連絡会議(舞洲テーブル)	此花区企画総務課	アミティ舞洲	2
09.29	職場や生活で役立つ 心の整え方研修	日本学び協会	神戸市勤労会館	1
10.05	ガーデンキャンピング パームガーデン舞洲内覧会	パームガーデン舞洲	パームガーデン舞洲	2
10.07	アミティ舞洲開館20周年記念式典	大阪市障害者福祉スポーツ協会	アミティ舞洲	3
10.16	福祉局による施設長会	福祉局自立支援課	大阪市役所	1
10.17	就業機会確保支援事業 担当者研修と意見交換会	東京ホームズ就労支援センター	東上野区民館	2
10.21	此花区社会福祉施設連絡会	此花区社会福祉協議会	ふれあいセンター	1
10.26	舞洲島内 一斉清掃の実施について	此花区企画総務課	アミティ舞洲	11
10.26	名古屋市一時保護事業所による 施設見学と意見交換会	名古屋市一時保護事業所	自立支援センター舞洲	2
10.27	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
10.31	刈払機安全教育講習	(株)日立建機	日立建機教習センター	2
11.03	開設10周年「舞洲のつどい」	大阪市	自立支援センター舞洲	80
11.08	三菱総合研究所による ヒアリング調査	厚生労働省社会援護局	自立支援センター舞洲	2
11.09	此花区社会福祉大会パル展示	此花区社会福祉協議会	刈オ大阪西	2
11.10	低所得高齢者等住まい生活支援 の取組みに関する普及啓発事業	(一財)高齢者住宅財団	ガーデンシティホール	1
11.10	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
11.19	此花作業所祭り	大阪市障害者福祉スポーツ協会	此花作業所	1
11.20	低所得高齢者等住まい生活支援 の取組みに関する普及啓発事業	(一財)高齢者住宅財団	大阪建設会館	1
11.20	「自立支援センター舞洲」を取り巻く 状況の報告会	日本大学文理学部	自立支援センター舞洲	10
11.21	より良い支援のための コミュニケーションスキル研修会	大阪市生活保護施設連盟	たかつガーデン	2
11.24	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
11.25	ぶるうむ祭り	(福)ヘルナー財団	ぶるうむ此花	1

11.28	西成労働福祉センター、 三徳センターによる施設見学会	巡回相談室	自立支援センター舞洲	3
12.07	ホームズ特措法基本方針 改正に向けての意見交換会	大阪市ホームズ就労支援センター	大阪ホームズ就業支援センター	2
12.08	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
12.08	生活保護施設連盟施設長会	大阪市生活保護施設連盟	ウイール大阪	1
12.22	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
01.08	ホームズ支援の10年	ホームズ支援全国ネットワーク	東京富士見町教会	2
01.10	此花区社会福祉施設連絡会	此花区社会福祉協議会	ふれあいセンター	1
01.10	此花区地域自立支援協議会	此花区保健福祉課	此花区役所	1
01.12	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
01.12	社会福祉施設職員人権研修	大阪市社会福祉協議会	社会福祉研修・情報センター	1
01.17	釜ヶ崎支援機構事業見学会	釜ヶ崎支援機構	釜ヶ崎支援機構	11
01.24	全国厚生事業団体連絡会	全国社会福祉協議会	全国社会福祉協議会	2
01.25	舞洲島内の 事業所連絡会議(舞洲テーブル)	此花区企画総務課	アミティ舞洲	2
01.26	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
02.07	此花区社会福祉施設連絡会	此花区社会福祉協議会	ふれあいセンター	1
02.09	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
02.14	此花消防署による防災点検	此花消防署	自立支援センター舞洲	2
02.19	大阪市社会事業施設協議会 「一水会」合同学習会	大阪市社会福祉協議会	東成区民センター	1
02.22	舞洲島内の 事業所連絡会議(舞洲テーブル)	此花区企画総務課	ロッジ舞洲	2
02.23	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
02.28	大阪自彊館法人発表会	(福)大阪自彊館	大阪コロシアム	1
03.09	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
03.14	此花区地域自立支援協議会	此花区保健福祉課	此花区役所	1
03.22	大阪市社会事業施設協議会	大阪市社会福祉協議会	たかつガーデン	1
03.22	此花消防署による消火・AED訓練	此花消防署	自立支援センター舞洲	30
03.23	此花区自立相談支援窓口 支援調整会議	此花区保健福祉課	此花区役所	2
03.27	生活保護施設連盟事務局会議	大阪市生活保護施設連盟	(福)大阪自彊館	1

9 生活困窮者自立相談支援事業

①総括表(単位：人)

平成30年3月31日現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規相談受付件数 (本人同意なしを含む)	此花区	18	21	23	12	21	11	24	12	14	13	12	23	204
	東成区	26	25	15	21	17	10	17	13	9	20	19	25	217
	計	44	46	38	33	38	21	41	25	23	33	31	48	421
新規相談受付件数 (本人同意ありのみ)	此花区	15	17	22	9	16	8	25	7	12	12	10	20	173
	東成区	17	15	13	12	12	11	11	9	6	18	13	15	152
	計	32	32	35	21	28	19	36	16	18	30	23	35	325
プラン策定前支援終了件数(初回スクリーング)		29	42	33	25	19	21	21	20	10	17	20	27	284
情報提供のみで終了	此花区	7	10	15	6	10	8	9	6	3	5	5	6	90
	東成区	11	11	5	9	4	7	7	7	4	7	4	7	83
他機関へのつなぎで終了	此花区	5	9	10	3	3	0	2	2	2	2	1	5	44
	東成区	6	12	3	7	2	6	3	4	1	3	10	9	66
スクリーング判断前に 中断・終了	此花区	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支援決定・確認件数 (再プランを含む)	此花区	2	2	5	2	7	10	11	12	6	8	7	7	79
	東成区	1	0	7	5	6	3	3	4	4	6	3	11	53
	計	3	2	12	7	13	13	14	16	10	14	10	18	132
支援決定あり	此花区	1	1	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	8
	東成区	0	0	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	9
	計	1	1	4	2	3	0	1	1	0	1	1	1	17
プラン期間中の 一般就労を目標にしている	此花区	0	1	2	1	3	5	4	3	1	1	2	2	25
	東成区	0	0	1	1	3	1	2	1	2	1	1	5	18
	計	0	1	3	2	6	6	6	4	3	2	3	7	43
法に基づく事業等利用		1	1	4	2	4	2	3	4	1	3	3	2	30
住居確保給付金	此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一時生活支援事業	此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
家計相談支援事業	此花区	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4
	東成区	0	0	2	1	2	0	0	1	0	0	1	0	7
就労準備支援事業	此花区	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
認定就労訓練事業	此花区	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自立相談支援事業による 就労支援	此花区	0	0	0	0	1	2	2	2	0	1	1	1	10
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3
その他		1	1	3	1	5	4	6	3	2	3	0	8	37
生活福祉資金による貸付	此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
生活保護受給者等 就労自立促進事業	此花区	1	1	2	0	2	3	4	3	1	1	0	3	21
	東成区	0	0	1	1	3	1	2	0	1	1	0	4	14

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
評価実施件数・結果(再プラン含む)		5	1	7	5	4	7	12	20	17	10	21	17	126
終結	此花区	2	0	2	0	1	1	2	3	4	3	10	4	32
	東成区	2	0	1	3	1	2	5	8	11	6	7	7	53
再プランで継続	此花区	1	1	3	1	1	4	4	8	1	1	2	2	29
	東成区	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	4	11
中断	此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
見られた変化		5	1	7	5	4	7	12	20	17	10	21	17	126
変化あり	此花区	3	1	5	1	2	5	6	11	5	4	12	6	61
	東成区	2	0	2	4	2	2	6	9	12	6	8	9	62
変化なし	此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
評価実施件数中、 一般就労を目標	此花区	1	0	1	1	0	2	5	4	2	2	1	2	21
	東成区	0	0	0	3	2	0	1	4	5	0	4	3	22
一般就労開始を達成	此花区	1	0	0	1	0	2	3	4	1	1	1	1	15
	東成区	0	0	0	2	2	0	1	3	3	0	1	2	14
支援継続中ケース数	此花区	13	15	15	16	24	27	31	33	36	40	33	35	—
	東成区	62	66	69	71	73	62	59	52	47	49	43	44	—
	計	75	81	84	87	97	89	90	85	83	89	76	79	—

②初回プラン・再プラン内訳

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支援決定・確認数(初回プラン)	此花区	1	1	2	1	6	6	7	4	5	7	5	7	52
	東成区	1	0	6	4	5	3	2	3	3	6	2	9	44
支援決定あり	此花区	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	東成区	0	0	2	1	2	0	0	1	0	1	1	0	8
支援決定・確認数(再プラン)	此花区	1	1	3	1	1	4	4	8	1	1	2	0	27
	東成区	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	2	9
支援決定あり	此花区	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
評価実施件数(初回プラン)	此花区	2	0	2	0	1	3	6	9	4	3	6	4	40
	東成区	1	0	2	3	2	2	1	9	12	2	5	11	50
終結	此花区	2	0	1	0	1	1	2	3	3	2	5	3	23
	東成区	1	0	1	2	1	2	0	8	11	2	4	7	39
再プランで継続	此花区	0	0	1	0	0	2	4	6	1	1	0	1	16
	東成区	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	4	11
中断	此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
評価実施件数(再プラン)	此花区	1	1	3	1	1	2	0	2	1	1	7	2	22
	東成区	1	0	0	1	0	0	5	0	0	4	3	0	14
終結	此花区	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	5	1	9
	東成区	1	0	0	1	0	0	5	0	0	4	3	0	14
再プランで継続	此花区	1	1	2	1	1	2	0	2	0	0	2	1	13
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中断	此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③新規相談受付件数(単位：人 ※本人特定のみ、本人同意なしを含む)

平成30年3月31日現在

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
受 付 件 数	此花区	18	21	23	12	21	11	24	12	14	13	12	23	204		
	東成区	26	25	15	21	17	10	17	13	9	20	19	25	217		
	計	44	46	38	33	38	21	41	25	23	33	31	48	421		
性 別	男 性	此花区	10	7	14	8	12	5	14	3	7	8	2	16	106	
		東成区	11	15	4	11	9	8	7	6	4	9	12	14	110	
	女 性	此花区	8	14	9	4	8	5	10	9	7	5	10	6	95	
		東成区	14	10	11	10	8	2	10	6	5	11	7	10	104	
	不 明	此花区	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	3	
		東成区	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	
年 齢 別	～ 19 歳	此花区	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	
		東成区	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4	
	20～29 歳	此花区	1	0	1	2	1	0	1	1	2	0	0	4	13	
		東成区	1	5	2	4	2	1	2	3	2	3	1	1	27	
	30～39 歳	此花区	1	2	3	0	3	0	4	2	1	3	1	2	22	
		東成区	2	1	2	2	6	2	6	3	0	2	6	1	33	
	40～49 歳	此花区	4	4	2	2	1	1	3	1	2	3	1	3	27	
		東成区	3	2	2	6	3	2	2	2	2	3	4	3	34	
	50～59 歳	此花区	2	6	6	2	7	7	5	3	4	1	5	6	54	
		東成区	2	7	2	4	4	3	1	0	1	5	2	7	38	
	60～64 歳	此花区	1	0	0	2	0	0	3	1	0	0	2	2	11	
		東成区	3	2	1	0	0	0	1	1	2	1	2	3	16	
	65 歳 ～	此花区	8	8	8	3	7	3	7	3	3	5	2	5	62	
		東成区	14	8	4	3	2	2	3	4	2	6	4	10	62	
	不 明	此花区	1	1	1	0	2	0	1	1	2	0	1	1	11	
		東成区	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
	相 談 経 路 別	本 人 (来 所)	此花区	10	15	13	4	9	4	15	5	5	9	4	9	102
			東成区	23	14	4	8	8	4	10	6	4	13	16	14	124
本 人 (電話・メール)		此花区	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	3	
		東成区	1	1	1	0	0	1	1	2	2	2	5	1	17	
家 族・知 人 (来 所)		此花区	1	1	1	1	1	2	2	0	1	0	1	2	13	
		東成区	2	1	0	0	1	0	1	2	2	2	3	4	18	
家 族・知 人 (電話・メール)		此花区	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	
		東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
自 立 相 談 支 援 機 関 が 把 握		此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
関 係 機 関・関 係 者 の 紹 介		此花区	7	4	8	7	7	4	7	4	8	2	4	7	69	
		東成区	6	10	11	14	8	5	9	3	2	8	6	7	89	
そ の 他		此花区	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
		東成区	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	6	
不 明	此花区	2	0	0	0	3	0	1	2	0	1	2	5	16		
	東成区	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2		

④新規相談申込件数(単位：人 ※本人特定のみ、本人同意なしを含む)

平成30年3月31日現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
申 込 件 数	此花区	15	17	22	9	16	8	25	7	12	12	10	20	173		
	東成区	17	15	13	12	12	11	11	9	6	18	13	15	152		
	計	32	32	35	21	28	19	36	16	18	30	23	35	325		
性 別	男 性	此花区	8	5	13	5	9	5	14	1	7	8	2	15	92	
		東成区	8	9	2	6	7	9	5	2	3	7	8	6	72	
	女 性	此花区	7	12	9	4	7	2	11	6	5	4	8	5	80	
		東成区	8	6	11	6	5	2	6	6	3	11	5	8	77	
	不 明	此花区	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
		東成区	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	
年 齢 別	～ 19 歳	此花区	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	
		東成区	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	
	20～29 歳	此花区	1	0	1	2	1	0	1	0	1	0	0	3	10	
		東成区	0	4	1	2	3	1	2	1	1	4	1	0	20	
	30～39 歳	此花区	0	1	3	0	2	0	4	2	1	2	2	2	19	
		東成区	1	0	1	1	3	3	4	3	0	2	6	1	25	
	40～49 歳	此花区	4	4	2	2	0	0	3	0	3	3	1	3	25	
		東成区	2	2	2	5	1	2	1	1	2	3	2	3	26	
	50～59 歳	此花区	2	6	6	2	7	5	6	3	4	1	4	7	53	
		東成区	2	4	3	2	3	3	1	0	1	4	1	5	29	
	60～64 歳	此花区	1	0	0	1	0	0	3	1	0	0	2	1	9	
		東成区	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	2	10	
	65 歳 ～	此花区	7	6	8	1	6	3	7	1	2	5	1	4	51	
		東成区	10	4	4	2	2	2	1	3	1	4	2	4	39	
	不 明	此花区	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	
		東成区	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
	経 路 別	本 人 (来 所)	此花区	10	13	13	2	8	4	15	4	3	9	2	8	91
			東成区	15	7	3	4	6	4	4	4	4	12	12	8	83
本 人 (電話・メール)		此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
		東成区	1	1	1	0	0	1	1	2	2	2	3	1	15	
家 族・知 人 (来 所)		此花区	1	0	1	0	1	1	2	0	1	0	1	2	10	
		東成区	1	1	0	0	1	0	1	1	0	3	1	1	10	
家 族・知 人 (電話・メール)		此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
自 立 相 談 支 援 機 関 が 把 握		此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
関 係 機 関・関 係 者 の 紹 介		此花区	5	4	8	6	5	3	8	2	8	2	4	6	61	
		東成区	6	6	10	8	5	6	5	3	1	6	6	7	69	
そ の 他		此花区	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
		東成区	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	
不 明	此花区	1	0	0	0	2	0	1	1	0	1	1	4	11		
	東成区	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

⑤支援により見られた変化(単位：人 ※当月中の評価実施分)

平成30年3月31日現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
評価実施ケース	此花区	3	1	5	1	2	5	6	11	5	4	12	6	61	
	東成区	2	0	2	4	2	2	6	9	12	6	8	11	64	
	計	5	1	7	5	4	7	12	2	17	10	20	17	125	
評価1	生活保護適用	此花区	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	2	7
		東成区	0	0	1	0	0	0	0	1	3	1	0	1	7
	家計の改善	此花区	2	1	2	1	0	0	0	0	3	2	5	2	18
		東成区	2	0	2	2	0	1	5	5	4	2	4	5	32
	債務の整理	此花区	0	0	1	0	0	0	3	3	0	0	2	0	9
		東成区	0	0	1	1	0	0	1	2	2	0	1	0	8
	就労収入増加	此花区	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	4
		東成区	1	0	0	3	1	0	2	2	0	1	1	0	11
	就労開始(一般就労)	此花区	1	0	0	1	0	2	3	4	1	1	3	1	17
		東成区	1	0	0	3	2	1	1	3	3	1	1	3	19
	就労開始(中間的就労)	此花区	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
		東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	職場定着	此花区	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	1	6
		東成区	1	0	0	2	1	1	5	4	4	2	2	2	24
就職活動開始	此花区	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5	
	東成区	0	0	0	2	2	0	0	0	2	1	2	2	11	
職業訓練の開始・就学	此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	
評価1の変化が見られたケース		此花区	3	1	3	1	2	3	5	6	3	3	10	5	45
		東成区	2	0	2	4	2	2	6	9	10	5	6	7	55
評価2	医療機関診断開始	此花区	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	4
		東成区	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	6
	健康状態の改善	此花区	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5
		東成区	2	0	2	1	0	0	1	3	2	0	1	3	15
	障がい者手帳の取得	此花区	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
		東成区	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	住居の確保・安定	此花区	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2	1	2	8
		東成区	2	0	1	2	0	1	0	3	6	2	2	4	23
	社会参加機会の増加	此花区	1	0	3	0	0	2	1	0	2	0	4	1	14
		東成区	1	0	2	1	2	1	5	5	6	2	6	5	36
	生活習慣の改善	此花区	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	5
		東成区	2	0	1	1	1	1	0	5	4	0	5	2	22
	対人関係・家族関係の改善	此花区	0	0	2	0	1	2	0	0	1	1	4	1	12
		東成区	2	0	1	0	0	1	2	1	2	2	4	4	19
自立意欲の向上・改善	此花区	2	0	1	0	1	1	0	1	0	1	3	1	11	
	東成区	1	0	1	3	2	1	5	5	6	3	7	8	42	
孤立の解消	此花区	1	0	3	0	1	2	0	1	0	1	2	1	12	
	東成区	1	0	2	1	2	0	3	5	4	2	6	3	29	
精神の安定	此花区	1	1	1	0	0	1	2	1	3	2	6	2	20	
	東成区	2	0	2	3	2	2	4	8	11	4	8	9	55	
その他	此花区	0	0	0	0	0	1	2	3	0	1	1	0	8	
	東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
評価2の変化が見られたケース		此花区	3	1	5	0	1	5	4	5	5	4	10	5	48
		東成区	2	0	2	3	2	2	5	8	11	5	8	9	57
変化が見られたケース(評価1・2計)		此花区	3	1	5	1	2	5	6	11	5	4	12	6	61
		東成区	2	0	2	4	2	2	6	9	12	6	8	9	62
評価1・2ともに回答なし		此花区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		東成区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	

⑥支援調整会議開催状況

(1) 此花区生活困窮者自立相談支援事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施日	8.22	13.27	10.24	8.22	12.26	9.23	14.28	11.25	9	13.27	10	10.25 ¹	23回
延参加者数	16	14	15	14	13	15	14	14	9	15	7	22	168

(2) 東成区生活困窮者自立相談支援事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施日	28		1.15 16.26 27.29	3 7.14 24.25	3 15.17 22.25 29.31	15 22.29	12.23 25.31	2.17 22.30	1.8 11.14 15.22	4.5 9.10 12.17 19.23 24.25 30.31	1.8 13.28	2 9.13 14.16 19.22 23.27 28.30	63回
延参加者数	2		12	14	14	13	8	8	12	32	12	33	160

⑦広報活動状況

(1) 此花区生活困窮者自立相談支援事業

月 日	広 報 内 容
04.19	秀野西住宅 ふれあい喫茶(西島地域)に広報ちらし 21 部配付
05.07	伝法町会 各町会長を通じて、広報ちらし 3,300 部配付
06.20	此花区社協だよりに記事掲載。新聞折り込み 19,200 部配付
07.10	此花区社協主催の介護保険研修に区社協だより 270 部配付
10.16	此花区社協だよりに記事掲載。新聞折り込み 22,000 部配付
10.15	島屋祭りにおいて活動内容をパネ展示
12.10	四貫島っ子フェスタにおいて広報ちらし掲示
01.21	ふれあいフェスタに区社協だより 320 部配付
03.26	此花区社協だよりに記事掲載。新聞折り込み 22,000 部配付

(2) 東成区生活困窮者自立相談支援事業

月 日	広 報 内 容
04.19	本庄中学校に広報ちらし 144 部配付
04.19	玉津中学校に広報ちらし 120 部配付
04.20	相生中学校に広報ちらし 157 部配付
04.20	東陽中学校に広報ちらし 140 部配付
06.14	生野・東成区合同CSW連合会において広報
07.18	東成区民生委員長会議において広報
10.02	東成区社協だよりに記事掲載。新聞折り込み 33,000 部配付
01.15	東成区自立支援会議に広報ちらし 500 部配付
01.15	東成区社会福祉協議会 生活福祉資金窓口にて広報ちらし 200 部配付
01.15	東成区役所総務課に広報ちらし 200 部配付
01.15	法人本部事務局に広報ちらし 100 部配付
02.01	東成区社協だよりに記事掲載。新聞折り込み 32,000 部配付
02.28	生野・東成区合同CSW連合会において広報

⑧職員研修等参加状況

(1) 此花区生活困窮者自立相談支援事業

月 日	研 修 会 名	主 催	研 修 会 場	参加者
04.25	生活困窮者自立支援 事業担当者連絡会	大阪市	大阪市役所	1
06.08	大阪府生活困窮者自立支援制度 自立相談支援事業者研修	大阪府	大阪府赤十字会館	1

07.28	発達障害について講演会	(福)ヘルンゲル財団	此花区民センター	1
07.29	地域で生きる 生活困窮者自立支援制度って	大阪市北区社協	住まい情報センター	1
08.03	生活困窮者自立支援 事業担当者連絡会	大阪市	大阪市役所	1
08.18	生活保護連盟勉強会	大笠師生活保護施設連盟	港晴寮	1
10.12	生活困窮者自立支援 事業担当者連絡会	大阪市	大阪市役所	1
12.15	特定求職者雇用開発助成金説明会	ハローワーク	此花区役所	1
01.18	アルコール依存症について	此花区社協	此花区社協	1
01.26	小規模多機能ケア・アウトレ見学会	此花区自立支援協議会	アウトレ	1
02.07	28年度生活困窮者自立支援制度 「豊能・三島地区別研修等」	吹田市	吹田市役所	1
02.13	生活困窮者自立支援事業事例研修	大阪市	大阪市	1
03.01	自立相談支援機関並びに認定生活困窮者就労訓練事業所の交流、事例報告及び意見交換会	大阪府	咲洲庁舎	1

(2) 東成区生活困窮者自立相談支援事業

月 日	研 修 会 名	主 催	研 修 会 場	参加者
06.14	生野区東成区合同 コミュニティソーシャルワーカー連絡会	大阪府社会福祉協議会	生野区社会福祉協議会	1
07.10	東淀川区 生活困窮者ネット連絡会	大阪市	東淀川区民センター	2
08.03	借金相談に係る研修会	大阪市生活福祉部自立支援課	西成区役所	1
08.04	とよの地域 若者ネットステーション見学会	とよの地域若者ネットステーション	豊中市青年の家	1
08.28	借金相談に係る研修会	大阪府商工労働部	マドーム大阪	1
08.30	生活困窮者事業における相談の実務	大阪弁護士会	大阪弁護士会館	1
09.26	定例開催支援調整会議見学会	浪速区自立相談支援機関	浪速区役所	1
11.11	児童虐待防止シンポジウム	北区役所・北区社会福祉協議会	北区民センター	1
11.21	生活困窮者 自立相談支援事業情報交換会	大阪市社会福祉協議会	社会福祉研修・情報センター	1
11.24	市町村就職困難者 就労支援担当職員等研修会	大阪府商工労働部	IL・おおさか	1
11.30	大阪府生活困窮者自立支援制度 自立相談支援事業者研修	大阪府福祉部地域福祉推進室	大阪府庁新別館	1
12.18	生活困窮者自立相談支援 事業担当者東ブロック連絡会	大阪市生活福祉部自立支援課	旭区役所	1
12.19~22	家計相談支援事業従事者養成研修	全国社会福祉協議会	全国社会福祉協議会	1
02.05	相談支援体制の充実に向けた研修	社会福祉研修・情報センター	職員人材開発センター	1
02.14	大阪府生活困窮者自立支援制度 自立相談支援事業者研修	大阪府福祉部地域福祉推進室	大阪赤十字会館	1
02.15	就労訓練推進事業主催セミナー	A'ワーク創造館	東成区民センター	1
02.22	東淀川区 生活困窮者ネット連絡会	大阪市	東淀川区民センター	1
02.28	生野区東成区合同 コミュニティソーシャルワーカー連絡会	大阪府社会福祉協議会	生野区社会福祉協議会	1
03.08	生活困窮者 自立相談支援事業者連絡会	大阪市生活福祉部自立支援課	大阪市役所	1

Ⅲ 子育て活動支援事業実施状況

在宅での子育て家庭や地域での子育て活動を支援し、また乳幼児の親子や子育て支援者、就学期の子どもが集い交流する機会を提供するなど、地域福祉活動の推進を図る「子育て活動支援事業」を（一財）大阪市民共済会と協同し、平成 29 年度においては大阪市内 8 区の子ども・子育てプラザにおいて事業を実施しています。

①都島区子ども・子育てプラザ

月 日	事業 名 称	対 象 者	参 加 者
10.20	0 歳児子育て相談会	0 歳児の保護者	7 名
11.01	園庭で遊ぼう(長柄保育園)	乳幼児とその保護者	8 組 16 名
01.26	1 歳児子育て相談会	1 歳児の保護者	7 名
03.02	2 歳児子育て相談会	2 歳児の保護者	4 名

②港区子ども・子育てプラザ

月 日	事業 名 称	対 象 者	参 加 者
11.14	Let's 子育てトーク	3 歳児前後の子とその保護者	8 組 13 名

③天王寺区子ども・子育てプラザ

月 日	事業 名 称	対 象 者	参 加 者
11.25	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	9 名
12.12	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	5 名
01.19	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	8 名
02.17	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	10 名
03.13	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	5 名

④浪速区子ども・子育てプラザ

月 日	事業 名 称	対 象 者	参 加 者
05.25	子育て相談会	未就園児の保護者	3 名
07.24	子育て相談会	未就園児の保護者	5 名
09.13	子育て相談会	未就園児の保護者	16 名
11.08	子育て相談会	未就園児の保護者	7 名
01.23	子育て相談会	未就園児の保護者	3 名
03.27	子育て相談会	未就園児の保護者	14 名

⑤生野区子ども・子育てプラザ

月 日	事業 名 称	対 象 者	参 加 者
07.12	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	10 名
08.09	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	10 名
09.03	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	13 名
10.11	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	10 名
11.08	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	16 名
12.13	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	21 名
01.10	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	17 名
02.14	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	20 名
03.06	赤ちゃん広場	0 歳児とその保護者	12 名

⑥住吉区子ども・子育てプラザ

月 日	事業 名 称	対 象 者	参 加 者
05.11	1・2 歳児の子育て講座	未就園児の保護者	5 名
07.07	子どものほめ方叱り方講座	未就園児の保護者	10 名
08.22	0 歳児の子育て講座	0 歳児の保護者	4 名
09.08	1・2 歳児の子育て講座	1・2 歳児の保護者	10 名

11.24	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	8名
12.26	0歳児の子育て講座	0歳児の保護者	5名
01.30	1・2歳児の子育て講座	1・2歳児の保護者	10名
02.14	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	9名

⑦東住吉区子ども・子育てプラザ

月 日	事業名称	対象者	参加者
06.21	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	10名
09.06	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	10名
12.12	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	9名
03.06	子どものほめ方叱り方講座	未就学児の保護者	10名

⑧西成区子ども・子育てプラザ

月 日	事業名称	対象者	参加者
03.28	子どものほめ方叱り方講座	乳幼児の保護者	8名

IV 平成29年度 各事業所の社会貢献活動状況

- (1) 社会福祉事業または公益事業を行うにあたって提供される福祉サービスであること
- (2) 日常生活または社会生活上の支援を必要とするものに対する福祉サービスであること
- (3) 無料または低額な料金で提供されること

【大淀寮救護・更生】

- ①活動名称：出張相談会（地域ネットワーク）
- ②実施時期：月1回（第2木曜日） 12:30～14:00
- ③活動内容：北区大淀地域包括支援センター実施の「出張相談会」に豊崎東会館・事務所を相談場所として提供。また、介護分野以外の相談にも対応していくため、大淀寮から支援員1名も相談会に毎回参加し、施設で培った知識経験を基に、多様かつ複雑な相談を整理することで必要な相談先に繋げている。平成27年度より豊崎東地区の民生委員との合同会議も年3回実施予定。北区支援課、北区社協、地域（民生委員）などからのよろず作業（ゴミ屋敷片づけなど）の依頼にも必要に応じて対応。

- ①活動名称：食事サービス（会食）
- ②実施時期：月1回（第2木曜日） 12:00～
- ③活動内容：豊崎東地域活動協議会構成団体の1つ豊崎東高齢者食事サービス委員会実施の「食事サービス（会食）」に豊崎東会館・会議室を食事場所として提供。また、会食の食事（20食）については、大淀寮にて準備をしてお対応する。

- ①活動名称：豊崎東マイルカフェ
- ②実施時期：月1回
- ③活動内容：豊崎東福祉プラン策定委員会が実施する、認知症の方やその家族・地域住民が集う喫茶カフェに当施設職員がスタッフとして参加し、悩みごとの相談や情報交換等を通して地域住民との交流を図っている。

【ふみのさと倶楽部】

- ①活動名称：ふれあいモーニング喫茶
- ②実施時期：毎月第2土曜日
- ③活動内容：毎月1回、10:00～12:00まで地域の方へ4階の多目的室を開放する。

- ①活動名称：健康体操
- ②実施時期：文の里会館（第1金曜日） 王子会館（第3火曜日）

③活動内容：近隣の文の里会館・王子会館で近隣の高齢者に45分程度のタオル・新聞の棒・ボールを使って体操を提供し転倒予防に努める。また、高齢者の引きこもり予防につなげる。

【弘濟みらい園・のぞみ園】

①活動名称：子育て相談受付

②実施時期：通年

③活動内容：年間通して地域住民の子育て相談を受け付けており、随時対応している。地域交流を目的とする11月3日の弘濟わくわくフェスタ内でも、子育て相談の案内を行い、地域への周知も図っている。

【北さくら園】

①活動名称：ドロップインランチ

②実施時期：11月16日

③活動内容：子育て家族への交流の企画、場所の提供

①活動名称：「大阪しあわせネットワーク」

②実施時期：随時 メール相談43件・訪問4件・役所同行1件

③活動内容：要支援家庭に対して訪問・相談対応等の実施

【東さくら園】

①活動名称：退所児童学習支援事業 無料学習塾「ひだまり」

②実施時期：毎週土曜日13:30～16:30 38回 参加児童：延366名 関係スタッフ：延469名

③活動内容：地域の公民館を借りて、民生委員・主任児童員と協働で退所した児童を対象に無料の学習塾を開く。学習指導に加え、進学支援や不登校支援、必要に応じて家族支援を行う。地域と児童、家族がつながる居場所として、また、手作りおやつやランチを提供するなど、子ども食堂の機能を果たす。対象は退所児童のみではなく、地域ひとり親家庭児童の参加も見られる。

①活動名称：「大阪しあわせネットワーク」

②実施時期：社会貢献基金：4世帯に適応

③活動内容：施設内にCSWを2名配置し、大阪府社会福祉協議会の地域貢献支援員と連携し、生活困窮やDVや虐待、ひきこもり等課題を抱える家庭（ひとり親家庭も含む）に対して、経済的支援や子育て支援、また、当施設に備蓄してある食料やオムツ提供等の現物援助を実施、制度の狭間にある家庭への支援を展開している。

【南さくら園】

①活動名称：ひとり親家庭無料学習の一む『さくらんぼ』

②実施時期：毎月第1・3・5土曜日 1周年記念会：7月29日

③活動内容：阪南地域ひとり親家庭のこども達に無料で学習する場所を提供し、スタッフが勉強を教える。現在登録児童数は小学生12名中学生7名高校生4名である。

①活動名称：「大阪しあわせネットワーク」

②実施時期：H29年度は4ケースの活動実績

③活動内容：阿倍野区及び東住吉区の生活困窮者や虐待・家庭内暴力等の総合生活相談事業を実施する。

①活動名称：大阪府社会福祉協議会 社会貢献支援員駐在施設

②実施時期：毎週月曜日から金曜日 09:00～17:30

③活動内容：母子生活支援施設で唯一の社会貢献支援員の駐在施設であり阿倍野区・東住吉区の生活困窮者や虐待・家庭内暴力等の総合的生活相談事業を実施する。また、当施設のCSWと連携し相談支援を行う。

【阿倍野保育園】

- ①活動名称：子育て支援(園庭開放)
- ②実施時期：月1回
- ③活動内容：未就園児の親子を招いて遊びの提供や保育園体験・子育て相談・園庭開放を行う。

【相川保育園】

- ①活動名称：子育て支援(ふれあい広場)
- ②実施時期：第2木曜日実施 前期：5月～10月(8月除く) 後期：11月～3月
- ③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流出来る場として施設の園庭等を解放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

【森之宮保育園】

- ①活動名称：子育て支援(もりもりメイト)
- ②実施時期：月1回
- ③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流出来る場として施設の園庭等を解放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

【秀野保育園】

- ①活動名称：子育て支援(ふれあい広場)
- ②活動時期：月1回
- ③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流出来る場として施設の園庭等を解放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

【長柄保育園】

- ①活動名称：園庭開放(おひさまクラブ)
- ②実施時期：5月～2月 年10回
- ③活動内容：保育園の園庭で遊んだり、焼き芋・運動会等の行事に参加。育児相談・園見学。

【湯里保育園】

- ①活動名称：ふれあい保育
- ②実施時期：5月2日・6月3日・7月29日・9月16日・10月21日・11月9日・12月14日
1月20日・2月3日・3月17日
- ③活動内容：地域の未就園の親子に保育、給食の提供、育児相談、遊びの提供、集団参加の足がかりとなる。

【西六保育園】

- ①活動名称：子育て支援(ちびっこ広場)
- ②活動時期：月1回
- ③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流出来る場として施設の園庭等を解放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

【六反南保育園】

- ①活動名称：子育て支援(キララ)
- ②実施時期：毎月1回
- ③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流できる場として施設の園庭等を開放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

【玉出東保育園】

- ①活動名称：一緒に遊ぼう
- ②実施時期：月1回
- ③活動内容：地域の未就園の親子に遊びに来てもらい、園内見学や入園説明会を行ったり、子育て相談に応じた。

【北桃谷乳児保育園】

- ①活動名称：園庭開放(ふれあい北桃)
- ②実施時期：5月から2月まで月に2回実施
- ③活動内容：地域の未就園児に中庭や園庭を開放し、一緒に遊んだり、保護者の悩みや相談にのる。絵本の読み聞かせや赤ちゃんマッサージ、身体測定なども行い、心身の発達、健康に役立てられるような活動を行う。

①活動名称：北鶴よいこクラブ

②実施時期：月1回

③活動内容：地域の子育てサロンの実施日に園長が参加し、地域の係の方のサポートをしたり、子どもと一緒に遊んだり、保護者の悩みや相談にのる。絵本の読み聞かせやわらべ歌遊びを行う。

【香簗保育園】

①活動名称：園庭開放

②実施時期：毎月第2水曜日(4月・8月・3月を除く) 年9回

③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流出来る場として施設の園庭等を解放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

【東喜連保育園】

①活動名称：園庭開放(にこにこ広場)

②実施時期：年10回

③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流出来る場として施設の園庭等を解放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

【北中本保育園】

①活動名称：園庭開放

②実施時期：月1回

③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流出来る場として施設の園庭等を解放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

【今福南保育所】

①活動名称：子育て支援(にこにこ広場)

②実施時期：月1回

③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流できる場として施設の所庭等を開放し、遊びや保育所の体験を提供している。また、同時に様々な子育て相談にも応じている。

【今津保育所】

①活動名称：園庭開放(ぶちぷちふれんず・ぷちぷちスマイル)

②実施時期：毎月第3木曜日(変動あり)

③活動内容：地域の未就園児親子にきていただき、計画した遊びに参加してもらう。その中で保育所の環境や子ども達の様子を見てもらいながら、保育所への関心や理解を深めてもらう。また、育児相談、保育所見学なども随時対応し、子育て支援をする。

【新北島保育所】

①活動内容：園庭開放(わくわく広場)

②活動時期：月1回

③活動内容：在宅保育をしている親子を招き、互いが交流出来る場として施設の園庭等を解放し、遊びや保育園の体験を提供している。また同時に様々な子育て相談にも応じている。

V 平成29年度 福祉サービス苦情受付状況

①月別受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活保護施設	5	1	4	8	9	8	9	2	5	4	0	2	57
介護保険施設	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3
児童養護施設	2	3	1	1	2	2	2	1	1	0	8	1	24
母子生活支援施設	12	12	19	13	10	12	10	7	9	7	7	10	128
保育園・保育所	5	2	3	5	4	6	7	2	3	2	4	2	45
自立支援センター	1	0	0	6	1	1	2	1	0	1	0	1	14
本部事務局	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
計	25	18	27	34	26	30	31	13	19	14	20	16	273

②申出者別件数

	利用者本人	家族・保護者	匿名	その他	計
生活保護施設	20	0	37	0	57
介護保険施設	1	2	0	0	3
児童養護施設	8	6	6	4	24
母子生活支援施設	127	0	1	0	128
保育園・保育所	1	39	1	4	45
自立支援センター	12	0	2	0	14
本部事務局	2	0	0	0	2
計	171	47	47	8	273

③受付方法

	利用者本人	家族・保護者	匿名	その他	計
生活保護施設	0	7	50	0	57
介護保険施設	2	1	0	0	3
児童養護施設	9	0	14	1	24
母子生活支援施設	47	74	3	4	128
保育園・保育所	14	23	6	2	45
自立支援センター	0	0	14	0	14
本部事務局	2	0	0	0	2
計	74	105	87	7	273

④内容別件数 ※複数回答あり

	サービス ケア内容	個人の嗜好 個人の選択	他の利用者	財産管理 個人情報等	制度法律等	その他	計
生活保護施設	10	1	38	1	0	15	65
介護保険施設	3	0	0	0	0	0	3
児童養護施設	21	1	1	0	0	1	24
母子生活支援施設	28	0	102	0	0	3	133
保育園・保育所	38	0	4	0	0	3	45
自立支援センター	2	0	12	0	0	0	14
本部事務局	1	0	1	0	0	0	2
計	103	2	158	1	0	22	286

⑤事業所別受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
淀川寮（救護）	1	0	1	1	0	2	3	2	3	1	0	0	14
淀川寮（更生）	3	1	1	3	2	2	5	0	2	3	0	2	24
大淀寮（救護）	0	0	1	3	7	2	0	0	0	0	0	0	13
大淀寮（更生）	1	0	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	6
ふみのさと倶楽部	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3
助松寮	2	1	1	0	1	2	2	0	0	0	8	1	18
弘濟みらい・のぞみ園	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	6
北さくら園	6	6	12	9	5	9	2	1	2	3	2	5	62
東さくら園	2	4	4	1	2	1	1	4	6	2	3	1	31
南さくら園	4	2	3	3	3	2	7	2	1	2	2	4	35
阿倍野保育園	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
相川保育園	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
森之宮保育園	2	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	7
秀野保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長柄保育園	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	5
湯里保育園	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	6
西六保育園	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
六反南保育園	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
玉出東保育園	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	5
北桃谷乳児保育園	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
香簀保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東喜連保育園	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
北中本保育園	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
今福南保育所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
今津保育所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
新北島保育所	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
さくらんぼルーム	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
おひさまルーム	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
もりのこルーム	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
自立支援センター舞洲	1	0	0	6	1	1	2	1	0	1	0	1	14
本部事務局	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
計	25	18	27	34	26	30	31	13	19	14	20	16	273

VI 事業報告附属明細書

1. 事業報告附属明細書

事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。