

(福) みおつくし福祉会 苦情解決体制

みおつくし福祉会（以下「福祉会」と言います。）が運営する事業所で、利用者のみなさんへの福祉サービスについて改善してほしいことや要望がありましたらご相談下さい。

福祉会では、社会福祉法第82条及び関係通知に基づき、苦情解決責任者・苦情受付担当者を設置し、事業所で福祉サービスを利用されている方の苦情等をお聞きして、話し合いによる早期解決に努めています。

また、第三者委員を設置し、中立公正な立場から福祉サービスを利用される方の苦情を受け、双方の間に入って助言や話し合いの場に立ち会う等、苦情解決のために積極的な役割を果たしています。しかし、利用者の方と事業者の双方で話し合っても解決できない内容、また事情があって直接事業所の責任者や担当者に申し出にくい場合は、大阪府社会福祉協議会に設置されている苦情解決の専門機関である運営適正化委員会（福祉サービス苦情解決委員会）に相談・申し出ができます。

まずは、福祉サービスを利用されている事業所にご相談下さい。

みおつくし福祉会 事業所別苦情受付

平成31年4月1日 現在

| 事業所名 | 苦情解決責任者 | 苦情受付担当者 | 第三者委員 |
|----------------|---------|--------------------|-------------|
| 淀川寮（救護） | 田淵 勝彦 | 谷原 啓子 | 木村 志保 |
| 淀川寮（更生） | 見澤 英規 | 廣江 崇 長田 雄輔 | 木村 志保 |
| 自立支援センター舞洲 | 笠原 正之 | 富吉 昌信 川田 健二 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 生活困窮者自立支援（此花区） | 笠原 正之 | 坪内 千仁 | 島川 勝 早澤 照一 |
| ふみのさと倶楽部 | 坂本 國夫 | 小林 大介 杉山 智美 城 和美 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 助松寮 | 眞邊 健一郎 | 植嶋 直樹 三野 綾子 武田 曜 | 中村 誉彦 楠本 英治 |
| 弘済みらい園 | 加藤 優美子 | 福岡 さえ子 野澤 崇博 | 河原 誠 白江 清 |
| 弘済のぞみ園 | 丸岡 かおり | 辻 壽昭 山路 明大 | 河原 誠 白江 清 |
| 長谷川羽曳野学園 | 畠中 勇 | 山本 江利 日向 真寿美 濱田 智海 | 島川 勝 早澤 照一 |

| | | | |
|-------------------------|--------|--------------------|------------|
| 北 さ く ら 園 | 寺本 美穂 | 神崎 貴 上垣 直子 長谷川 久美子 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 東 さ く ら 園 | 廣瀬 みどり | 海田 泰隆 吉村 敏幸 滝澤 智子 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 南 さ く ら 園 | 竹内 一利 | 黒井 智美 岡野 和代 石谷 いず美 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 阿 倍 野 保 育 園 | 末廣 都樹子 | 政氏 知美 明法寺 宏美 | 近藤 適 |
| 相 川 保 育 園 | 向田 恵美 | 川本 康代 野田 由美子 | 近藤 適 |
| 森 之 宮 保 育 園 | 山根 孝子 | 大林 恵美 | 近藤 適 |
| も り の こ ル ー ム | | 姜 陽淑 | 近藤 適 |
| 秀 野 保 育 園 | 内藤 洋子 | 福井 優子 古屋 めぐみ | 近藤 適 |
| 長 柄 保 育 園 | 大水 千佳 | 瀬尾 祐紀子 | 近藤 適 |
| さ く ら ん ぼ ル ー ム | | | 近藤 適 |
| 湯 里 保 育 園 | 富山 幸恵 | 岡田 佐和子 川上 亜矢 | 近藤 適 |
| 西 六 保 育 園 | 藤原 範子 | 桑名 恵理 | 近藤 適 |
| お ひ さ ま ル ー ム | | | 近藤 適 |
| あ っ た か ス マ イ ル ・ な に わ | | | 谷口 みゆき |
| 六 反 南 保 育 園 | 隅野 肇子 | 濱原 真紀 楠 尚子 | 近藤 適 |
| 玉 出 東 保 育 園 | 辻 清美 | 山内 陽子 | 近藤 適 |
| 北 桃 谷 乳 児 保 育 園 | 水原 公香 | 浦西 敬子 池田 ちずみ | 近藤 適 |
| 香 簀 保 育 園 | 古賀 美千代 | 菅波 明美 | 近藤 適 |

| | | | |
|-------------------|-------|--------------|------------|
| 東 喜 連 保 育 園 | 西江 孝枝 | 織田 貴子 糸川 真由美 | 近藤 遼 |
| 北 中 本 保 育 園 | 金原 郁世 | 宗 真由美 | 近藤 遼 |
| 今 福 南 保 育 所 | 森 みどり | 中見 貴子 | 近藤 遼 |
| 今 津 保 育 所 | 山本 実喜 | 茶岡 富美 田中 洋子 | 近藤 遼 |
| 新 北 島 保 育 所 | 豊田 実樹 | 濱上 ひろみ 大野 嘉代 | 近藤 遼 |
| 都島区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 西村 義人 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 港区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 萩原 学 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 天王寺区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 藤井 学 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 浪速区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 伊井 真紀 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 淀川区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 長崎 尚史 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 生野区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 福島 久雄 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 東住吉区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 都甲 靖彦 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 住吉区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 浅井 賢一 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 西成区子ども子育てプラザ | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 高岩 薫 | 島川 勝 早澤 照一 |
| あったかスマイル・いくの | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 | 島川 勝 早澤 照一 |
| つどいの広場「すまいる」 | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 | 島川 勝 早澤 照一 |
| 浪速区役所「子育てつどいのひろば」 | 鶴谷 啓身 | 吉田 政嗣 | 島川 勝 早澤 照一 |