

7. ホームレス対策施設

(1) 自立支援センター舞洲 事業実施報告

《施設の運営方針及び令和元年度の取り組みと成果について》

平成27年度入所者数129名、平成28年度入所数122名、平成29年度入所数133名、平成30年度入所数117名、令和元年度入所数130名で推移。平成28年度末で自立支援センター西成の休止に伴い、アフターケア事業対象者41名を引き継ぎ、3年間の期間を経て今年度末で終了となる。

今年度より自立支援課による実施計画に基づき、就労意欲のある女性、居所のない高齢者、就労が可能と思われる世帯への支援を開始した。現在、女性1名が入所しており、女性は賃貸住宅型へ移行準備中である。また、自立支援課所管の4施設間で2日間の職員交換研修と24区の生活支援窓口職員に向けた施設見学会を2回実施した。

アフターケア事業の一環として平成28年度より、施設OBと施設在籍者の交流を目的として施設開設10周年を節目とした「第3回まいしまのつどい」を5月に開催した。今年度はコロナウイルス感染症の影響により開催時期は未定である。

《職員配置及び異動状況について》

勤務時間は（日勤）9時～17時15分と（宿直）17時15分～翌9時30分を原則。

職員体制は以下の通り。非常勤は看護師、その他は全て常勤とする。

・施設長1名 ・事務員1名 ・就業開拓推進員1名（準職員：宿直なし） ・看護師1名（週2勤務）

・SV担当1名（精神保健兼務） ・居室担当5名（正職2名、準職員3名）

・アフターケア担当相談員3名（1名兼務） ・賃貸住宅型担当相談員1名

嘱託医として此花区医師会による内科医師（輪番制）、精神科医師（浅香山病院精神科部長）

《建物のメンテナンス状況及び固定資産物品の購入について》

自立支援センター舞洲は軽量鉄骨によるリース物件であり、築10年を経過したことから建物、電気設備、消防設備の保守点検はリース業者とともに年2回の定期検査を実施している。また、平成31年4月1日には建物の外壁塗装を終えており、防水・塩害への対応に備えた。令和2年3月30日には館内エアコンの室内外機入替え工事が終了、引き渡し完了したばかりである。

《令和元年度の危機管理について（防災、施設管理、不審者対応、個人情報保護など）》

防災：此花消防署立会いの下、職員・利用者の参加により避難訓練、消火訓練とAED訓練の実施。

また、津波を想定しアミティ舞洲の協力を得て同施設への避難訓練の実施。

警備：敷地内での機械警備の設置を実施。また、緊急時は警察と連携した駆けつけ警備契約の継続実施。

個人情報保護：当法人の「個人情報保護規程」の遵守により、データ情報管理、記録媒体を用いた外部への持ち出しの禁止について周知徹底させ適正に運用している。

感染症予防：

インフルエンザ・ノロウイルス予防に向けて初めての試みとして昨年度は所内研修を2回実施した。

《施設の利用状況及び利用者について》

平成18年度の開設時の年齢構成は50歳代で55%占めており、平均年齢は48.7歳に比較して令和元年度では20歳代から40歳代が70%を占めており、平均年齢は43.2歳と依然として若年化傾向が顕著である。（最高年齢77歳、最低年齢20歳）

各種障害やアディクション問題など生活課題の背景がより複雑化・深刻化している。特徴は最終学歴が中卒または高校中退、恵まれない家庭環境で出生もしくは成育した人が多く、社会で学ぶ機会を十分に受けていないため、生活リズムの構築や生活習慣の大切さを身に付けてもらう必要がある。社会性が身に付いている中高年層の利用者よりも支援に時間がかかる実態がある。そのため、準職員の雇用は経験者又は有資格者を確保する必要がある。

発達障がいや知的障がいの疑いの診断が出た場合や、常用雇用が困難な見通しの場合には、福祉的就労も含めた中長期的な視点による自立に向けて、各区保健福祉担当ケースワーカーと共に次の受け皿として生活保護施設への施設変更を提案することもある。また、精神科嘱託医の協力のもと障害者手帳の取得の支援も行う。

精神科嘱託医によるこころの相談実績について

平成29年度の相談実績：累計入所者133名に対して29名が受診。実施率は21.8%

平成30年度の相談実績：累計入所者117名に対して29名が受診。実施率は24.7%

令和元年度の相談実関：累計入所者130名に対して26名が受診。実施率は20%となっており、実施した殆どの利用者は、不注意さや多動性・衝動性を特徴とする「ADHD」診断結果であった。成人するまでに医療や福祉の介入がない状態で今日に至っており、社会生活を維持する上で困難を抱えたまま自立支援センターへ入所となった実態が明らかになっている。

《人材育成の取り組みについて》

平成27年4月1日より「生活困窮者自立支援法」の施行に伴い、ホームレス自立支援センターは「一時生活支援事業」として位置づけられ、「ホームレスの自立の支援等に関する特別措置法」も平成29年8月に10年間の延長となった。前述したとおり、施設利用者の多様化に伴い生活課題解決の困難性が高まると同時に職員による支援の質や専門性も比例して高められるよう所内の定例会議の実施や各種研修に参加した。また、各研修会では、事業説明や事例の発表を行うなど活動の場を広げる取り組みを実施した。

《地域、他機関との連携、市民・NPOとの協働取組について》

協働取組については、以下のとおりである。

舞洲地域による舞洲テーブルへの出席、大阪市生活保護施設連盟による各種研修会への参加、生活困窮者自立相談支援事業による支援調整会議への出席、此花区社会福祉施設連絡会への加盟と定例会議への出席、大阪ホームレス就業支援センター・NPO釜ヶ崎支援機構による職場体験講習の活用、技能講習事業の活用、大阪弁護士会との意見交換会への出席となっている。

《その他》

障がい者雇用枠として用務補助員1名の雇用を継続。

① 年間入所状況

《自立支援センター舞洲 定員100名》 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計 下段：月平均
初日在籍人員	34	40	38	40	47	50	43	47	51	54	54	56	554
入 所	12	9	10	12	11	10	14	11	12	9	10	10	130
退 所	6	11	8	5	8	17	10	7	9	9	8	14	112
延 人 員	1,180	1,167	1,129	1,320	1,481	1,441	1,319	1,488	1,653	1,622	1,676	1,741	17,217

② 退所状況 (令和2年3月31日現在 単位：人)

就 労	半就労半保護	期 限	無 断	入 院			
54	1	3	7	1			
自主(就労含む)	生保施設入所	居 宅 保 護	勸 告	帰 郷	そ の 他	計	
24	12	2	6	2	0	112	

③ 年齢別入所状況 (令和2年3月31日現在 単位：人)

20歳未満	20～30歳 未 満	30～40歳 未 満	40～50歳 未 満	50～60歳 未 満	60～65歳 未 満	65～70歳 未 満	70～75歳 未 満	75歳以上	計
1	7	11	16	16	0	1	0	0	52

最低年齢：20歳 最高年齢：69歳 平均年齢：43.2歳

④ 就労状況 (令和2年3月31日現在 単位：人)

	職業相談ルート	センタールート	個 人 ル ー ト	アウトプレースメント	そ の 他	計
現 在 人 員	32	31	36	9	0	108
延 人 員	301	200	344	9	1	855

⑤ 就労職種 (令和2年3月31日現在 単位：人)

	生産工程・労務	清 掃	保 安	販 売
現 在 員	11	17	3	0
延 人 員	146	116	48	65

	専門・技術・介護	運輸・通信・倉庫	農業・漁業	事務・営業	土木・その他	計
現在員	12	23	0	3	21	90
延人員	87	162	0	13	165	802

⑥ 賃貸住宅型利用状況

利用開始	利用中	利用終了	利用終了者の退所理由									
			就労	半就労	無断	自主	自主就労	勧告	帰郷	居宅保護	入院	その他
18	5	19	9	0	2	3	0	1	0	0	0	4

⑦ 身体障がい者・知的障がい者等の状況 ※複数回答含む（令和2年3月31日現在 単位：人）

身体障害者手帳所持			知的障がい		精神障がい		依 存 症				計
1 級	2 級	3級以下	手帳有	手帳無	手帳有	手帳無	アルコール	ギャンブル	薬 物	その他	
0	1	0	1	3	3	16	5	2	0	0	31

《アフターケア事業》

令和元年度就労退所者数 78名

① アフターケア事業実施件数（令和2年3月31日現在 単位：人）

訪 問	電 話	来 所	郵便(通信)	郵便(着信)	そ の 他	計
53	368	87	345	67	124	1,044

② アフターケア対象者の状況（令和2年3月31日現在 単位：人）

就 労 継 続	半就労	半保護	年金等の生活	施設 入 所	支援センター	再入所	入 院
36	1	0	0	1	0	0	0
居 宅 保 護	求 職 活 動 中	帰 郷	死 亡	再 野 宿	そ の 他	計	
0	1	0	1	0	0	40	

(2) 自立支援センター舞洲 年間実施事業・定例会議及び研修等

① テクノ経営セミナー

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開 催 日	24	30	21	4	29	26	31	28	19	30	21	26	
参 加 者 数	21	8	9	15	11	8	14	8	8	7	11	7	127

② 嘱託医受診状況

	4月		5月		6月		7月		8月		9月			
受 診 科 目	内 科	精神科												
受 診 日	9	23	23	7	12	7	9	9	8	9	13	6		
受 診 者 数	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2		
	10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
受 診 科 目	内 科	精神科												
受 診 日	10	8	15	14	17	24	21	30	6	18	26	29		
受 診 者 数	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2	18	26

③ 法律相談

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実 施 回 数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
相 談 者 数	2	3	3	2	1	3	1	3	4	5	2	1	30

④ 職業相談

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施回数	16	15	14	17	16	15	14	16	16	14	13	14	180
相談者数	163	150	150	159	183	208	180	162	182	124	91	103	1,857

⑤ 技能講習 ()内は受講者数

	講 習 内 容	受講者計
4月	原付(2) P C初級(2) P C中級(2) 普通免許(2)	8
5月	玉掛け(1) フォークリフト(1) 普通免許(1)	3
6月	普通免許(2) 介護初任者(1) ガス溶接(2) 大型免許(1) P C初級(2)	8
7月	準中型免許(1) 牽引(1) アーク溶接(2) フォークリフト(2) 原付(1)	7
8月	原付(4) 小型移動クレーン(1) フォークリフト(1) P C中上級(2)	8
9月	準中型免許(1) 中型免許(1) フォークリフト(2) 原付(6) 玉掛け(1)	11
10月	玉掛け(1) 原付(1)	2
11月	玉掛け(1) 原付(4)	5
12月	普通免許(1) 準中型免許(1) フォークリフト(1) 床上クレーン(1)	4
1月	P C上級(3) 玉掛け(1) 原付(1) 普通免許(1)	6
2月	フォークリフト(2) 玉掛け(1) 原付(1)	3
3月	玉掛け(1) 原付(2)	3

⑥ 定例会議 (単位：開催日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
職 員 会 議	18	16	13	23	20	19	17	14	19	23	20	19
ケ ー ス 会 議	11・25	9・23	6・20	4・25	8・29	5・26	10・24	7・21	5・26	9・30	6・27	12・25
事業所内人権研修・感染症研修						12	11					19・25
大阪市福祉施設人権研修		20								29		
生活保護施設連盟施設長会		13				5			5			
生活保護施設連盟職員研修								18			20	
福祉局自立支援課施設長会		15			20			20			19	
大阪ホームレス就業支援センター担当者会議	19	17	21	19	16	20	18	22	13	17	21	27
此花区支援調整会議	12・26	10・24	14・28	12・26	9	13・27	11・25	8・22	13・27	10・24	14・28	13・27
此花区地域自立支援協議会		8		10		11		13		8		
舞 洲 テ ー ブ ル	18	16	20	18	15	19	17	21	19	16	20	

⑦ 職員研修会等参加状況

月 日	研 修 会 名	主 催	会 場	参加者
04.22	更宿連総会	全国更宿施設連絡協議会	更生施設塩崎荘	1
05.13	生保連総会①	大阪市生活保護施設連盟	救護施設ひきふね	1
05.08	此花区自立支援協議会①	基幹相談支援センター風の輪	此花区役所	1
05.15	自立支援課施設長会①	福祉局自立支援課	大阪市役所	2
05.18	第3回 まいしまのつどい	自立支援センター舞洲	自立支援センター舞洲	2
05.28	G20 大阪サミット近隣説明会	大阪市	大阪府咲州庁舎	3
06.01	全国ネットワーク総会	ホームレス支援全国ネットワーク	人権ライブラリー	1
06.11	大阪市社会福祉施設職員人権研修	大阪市社会福祉協議会	研修情報センター	1
07.04	此花区社会福祉施設連絡会	此花区社会福祉協議会	此花区ふれあいセンター	2
07.10	此花区自立支援協議会②	基幹相談支援センター風の輪	此花区役所	2
07.18	第41回 総合職員研修会	全国更宿施設連絡協議会	ルパルク横浜	4

07. 26	施設見学会①各区区役所窓口担当	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	4
08. 02	施設見学会②各区区役所窓口担当	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	4
08. 20	自立支援課施設長会②	福祉局自立支援課	大阪婦人ホーム	3
08. 26	相談援助演習	立教大学コミュニティ福祉学部	自立支援センター舞洲	4
09. 05	生活保護施設連盟施設長会②	大阪市生活保護施設連盟	市立社会福祉センター	1
09. 11	此花区自立支援協議会③	基幹相談支援センター風の輪	此花区役所	2
10. 08	精神障がいについて学ぼう	此花区自立支援協議会	此花区民一休ホール	2
10. 11	事務連絡会議	福祉局自立支援課	大阪市役所	3
10. 27	第45回 此花区民まつり	此花区役所	西九条コミュニティ広場	4
11. 06	此花区福祉大会	此花区社会福祉協議会	ルオ大阪	2
11. 10	巡回相談支援調整会議①	福祉局自立支援課	阿波座センタービル	3
11. 13	此花区自立支援協議会④	基幹相談支援センター風の輪	此花区役所	2
11. 15	ホームズ就業支援協議会研修	ホームズ就業支援センター運営協議	ウイングあいち	1
11. 16	ぶるうむ祭	日本ペンケラ財団	ぶるうむ此花	1
11. 18	個人情報保護研修①	大阪市生活保護施設連盟	ヴァレ大阪	3
11. 20	自立支援課施設長会③	福祉局自立支援課	アミティ舞洲	3
11. 26	大阪自彊館法人発表会	大阪自彊館	ワシントンプラザホテル	2
11. 28	舞洲島内一斉清掃	此花区市民協働課	島内周辺	2
12. 02	施設見学会③いこま福祉会	自立支援センター舞洲	自立支援センター舞洲	1
12. 05	生活保護施設連盟施設長会③	大阪市生活保護施設連盟	救護施設ひきふね	1
12. 10	法律相談担当者懇談会	大阪弁護士会	大阪弁護士会館	2
12. 10	精神障がいについて学ぼう	此花区自立支援協議会	此花区民一休ホール	1
01. 08	此花区自立支援協議会④	基幹相談支援センター風の輪	此花区役所	1
01. 27・28	全国厚生事業団体連絡協議会	全国社会福祉協議会	新霞が関ビル	3
02. 03・04	人事交流研修	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	1
02. 03～06	法人内人事交流研修	みおつしく福祉会	淀川寮	1
02. 13・14	人事交流研修	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	1
02. 07・18	人事交流研修	福祉局自立支援課	巡回相談室	1
02. 20	個人情報保護研修②	大阪市生活保護施設連盟	市立社会福祉センター	2
02. 25	巡回相談・自立支援センター懇談会	大阪弁護士会	大阪弁護士会館	2
02. 26	施設見学会④	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	2
	特別区人事・厚生事務組合			
02. 19	自立支援課施設長会④	福祉局自立支援課	三徳ケアセンター	3
03. 05	巡回相談支援調整会議②	福祉局自立支援課	阿波座センタービル	3

8. 生活困窮者自立相談支援事業（此花区）

① 総括表（令和2年3月31日現在 単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規相談受付件数(本人同意なしを含む)	14	17	16	18	22	26	20	18	9	32	16	36	244
新規相談受付件数(本人同意ありのみ)	12	18	16	18	22	26	20	17	8	31	16	34	238
プラン策定前支援終了件数(初回スクーリング)	11	19	10	12	18	19	20	16	15	16	21	34	211
情報提供のみで終了	2	7	5	6	14	9	7	9	9	7	14	12	101
他機関へのつなぎで終了	9	11	5	6	4	10	13	7	6	9	7	20	107
スクーリング判断前に中断・終了	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
支援決定・確認件数(再プランを含む)	7	5	7	4	3	3	5	3	2	3	5	1	48
支援決定あり	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
プラン期間中の一般就労を目標にしている	4	3	3	2	0	1	3	0	2	2	1	0	21
法に基づく事業等利用	5	4	6	3	0	3	6	1	1	4	2	2	37
住居確保給付金	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	7
一時生活支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
家計相談支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労準備支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定就労訓練事業	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
自立相談支援事業による就労支援	4	3	5	3	0	2	5	0	1	3	1	1	28
その他	1	1	2	0	0	1	2	0	1	1	2	1	12
生活福祉資金による貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
生活保護受給者等就労自立促進事業	1	1	2	0	0	1	2	0	1	1	1	1	11
評価実施件数・結果(再プラン含む)	2	5	9	7	6	3	2	3	7	2	4	3	53
終 結	0	3	6	5	3	2	0	1	6	1	2	3	32
再プランで継続	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	0	18
中 断	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
見られた変化	2	5	9	7	6	3	2	3	7	2	4	3	53
変 化 あ り	2	5	9	7	6	3	2	3	7	2	4	3	53
変 化 な し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
評価実施件数中、一般就労を目標	1	1	6	3	4	1	0	1	3	0	1	2	23
一般就労開始を達成	0	1	4	2	1	1	0	0	1	0	1	1	12
支援継続中ケース数	30	30	27	25	21	21	25	26	19	20	14	10	---

② 初回プラン・再プラン内訳（令和2年3月31日現在 単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支援決定・確認数(初回プラン)	4	3	5	2	2	2	3	2	1	2	3	1	30
支援決定あり	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
支援決定・確認数(再プラン)	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	0	18
支援決定あり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
評価実施件数(初回プラン)	4	3	5	2	2	2	3	2	1	0	1	2	27
終 結	2	2	3	1	0	2	2	1	1	0	1	2	17
再プランで継続	1	0	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0	7
中 断	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
評価実施件数(再プラン)	3	2	2	2	1	1	2	1	1	0	3	2	20
終 結	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	10
再プランで継続	2	1	1	1	0	0	1	1	0	0	2	1	10
中 断	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ 新規相談受付件数 (※本人特定のみ、本人同意なしを含む 令和2年3月31日現在 単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
受付総数		15	17	16	18	22	26	20	18	9	32	16	36	245
性別	男性	6	8	7	8	13	16	11	11	4	15	8	16	123
	女性	9	9	9	10	9	10	9	7	5	17	8	20	122
	不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別	～19歳	0	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0	1	8
	20～29歳	1	1	2	5	4	3	-	2	4	3	3	1	29
	30～39歳	2	3	2	2	4	4	2	5	0	3	1	8	36
年齢別	40～49歳	4	1	1	3	1	4	2	2	1	5	6	8	38
	50～59歳	3	4	4	0	5	8	7	3	2	4	1	6	47
	60～64歳	1	2	0	3	1	3	2	3	1	0	2	5	23
	65歳～	3	6	7	4	6	3	6	2	1	15	3	7	63
	不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
相談経路別	本人(来所)	9	8	8	6	12	13	13	8	4	13	13	30	137
	本人(電話・メール)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族・知人(来所)	0	3	1	3	1	1	0	3	0	1	0	4	17
	家族・知人(電話・メール)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	自立相談支援機関が把握	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	関係機関・関係者の紹介	3	5	4	8	5	10	5	7	5	8	2	2	64
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不明	2	1	4	3	5	2	3	0	0	10	0	0	30

④ 新規相談申込件数 (※本人特定のみ、本人同意なしを含む 令和2年3月31日現在 単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
受付総数		12	18	16	18	22	26	20	17	8	31	16	35	239
性別	男性	5	8	7	8	13	16	11	11	4	15	8	15	121
	女性	7	10	9	10	9	10	9	6	4	16	8	20	118
	不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別	～19歳	0	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0	1	8
	20～29歳	1	1	2	5	4	3	0	2	3	2	3	1	27
	30～39歳	2	3	2	2	4	4	2	4	0	3	1	8	35
	40～49歳	4	1	1	3	1	4	2	2	1	5	6	7	37
	50～59歳	2	5	4	0	5	8	7	3	2	4	1	6	47
	60～64歳	1	2	0	3	1	3	2	3	1	0	2	5	23
	65歳～	2	6	7	4	6	3	6	2	1	15	3	7	62
	不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
相談経路別	本人(来所)	8	9	8	6	12	13	13	8	3	13	13	29	135
	本人(電話・メール)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族・知人(来所)	0	3	1	3	1	1	0	2	0	1	0	4	16
	家族・知人(電話・メール)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	自立相談支援機関が把握	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	関係機関・関係者の紹介	3	5	4	8	5	10	5	7	5	8	2	2	64
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不明	1	1	4	3	5	2	3	0	0	9	0	0	28

⑤ 支援により見られた変化 (※当月中の評価実施分 令和2年3月31日現在 単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
評価実施ケース		2	5	8	7	4	3	2	3	7	2	4	3	50
評価 1	生活保護適用	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	家計の改善	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
	債務の整理	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
	就労収入増加	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	4
	就労開始(一般就労)	0	1	4	2	1	1	0	0	0	1	0	1	11
	就労開始(中間的就労)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	職場定着	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
	就職活動開始	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	5
	職業訓練の開始・就学	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
評価1の変化が見られたケース		0	4	8	3	4	3	1	1	4	0	1	2	31
評価 2	医療機関診断開始	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
	健康状態の改善	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害者手帳の取得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	住居の確保・安定	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
	社会参加機会の増加	0	4	5	4	2	1	2	2	3	1	0	0	24
	生活習慣の改善	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	対人関係・家族関係の改善	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	自立意欲の向上・改善	0	0	1	1	2	0	1	2	2	1	1	0	11
	孤立の解消	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	1	0	7
	精神の安定	0	3	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	7
	その他	0	1	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	6
	評価2の変化が見られたケース		2	5	8	6	2	2	2	2	6	2	3	1
変化が見られたケース(評価1・2計)		2	5	8	7	4	3	2	3	7	2	4	3	50
評価1・2ともに回答なし		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑥ 支援調整会議開催状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開催日	12 16・26	10・24	14・28	12・26	9・20	13・27	11 18・25	8・22	13・27	10・24	7 14・28	13・31	
延参加者数	19	15	14	13	11	14	21	15	17	18	22	12	191

⑦ 広報活動

月 日	活 動 内 容
04.04	高齢者介護施設ウイークリー 生活困窮者就労チャレンジ事業説明/チラシ配布 3部
04.05	高齢者介護施設ウイークリー 生活困窮者就労チャレンジ事業説明/チラシ配布 3部
04.05	此花作業指導所 生活困窮者就労チャレンジ事業説明/チラシ配布 3部
04.09	此花区施設連絡会高齢者施設部会 生活困窮者就労チャレンジ事業説明/チラシ配布 10部
04.18	民生委員児童委員協議会 自立相談支援窓口説明/チラシ配布 30部
04.19	地域見守りタイラダー連絡会① 自立相談支援窓口説明/チラシ配布 15部
05.06	高見わいわいフェスタ ハピ初展示
05.19	伝法元気港まつり ハピ初展示
05.24	連合振興町会長会 自立相談支援窓口説明/チラシ配布 200部
06.11	此花区介護支援専門員連絡会 自立相談支援窓口説明/チラシ配布 50部
07.01	此花区社会福祉協議会 「区社協だより 69号」掲載 窓口紹介
07.08	映画鑑賞会 チラシ配布 300部
07.26	地域見守りタイラダー連絡会② チラシ配布 5部

10.16	此花区社会福祉協議会 「区社協だより70号」掲載 窓口紹介
10.25	地域見守りタリダ-連絡会③ フジ配布5部
10.26	春日出地域見守りタリ研修会 フジ配布15部
10.27	此花区民祭り
10.31	高見地域見守りタリ研修会 自立相談支援窓口説明/フジ配布15部
10.31	島屋地域見守りタリ研修会 自立相談支援窓口説明/フジ配布15部
11.06	此花区社会福祉大会 ハ°礼展示/フジ配布20部
12.20	伝法地域連携会議(民生委員/主任児童委員) 自立相談支援窓口説明/フジ配布20部
01.01	広報「このはな」1月号掲載 窓口紹介
01.01	此花区社会福祉協議会 「区社協だより71号」掲載 窓口紹介
01.21	地域見守りタリダ-連絡会④ フジ配布5部
01.22	伝法地域見守りタリ研修会 自立相談支援窓口説明/フジ配布25部
02.10	高齢者介護施設外-ネ大阪 生活困窮者就労チャレンジ事業説明/自立相談支援窓口説明/フジ配布5部

⑧ 職員研修会等参加状況

月 日	研 修 会 名	主 催	会 場	参加者
04.08	生活困窮者自立支援事業 担当者連絡会①	大阪市	本庁	1
04.15	生活困窮者自立支援制度説明会	大阪市	本庁	1
04.19	此花地域見守りタリダ-連絡会①	此花区社会福祉協議会	此花区社会福祉協議会	1
05.08	此花区地域自立支援協議会①	此花区役所	此花区役所	1
06.05	生活困窮者自立支援制度 従事者研修①	大阪府	大阪府庁新別館南館	1
06.20	西ブ°ック会議①	生活困窮者自立支援事業 対象(港・西淀川・大正・此花)	港区役所	1
07.16	生活困窮者自立支援事業 担当者連絡会②	大阪市	本庁	1
07.23	生活困窮者自立相談支援事業 に係る情報交換会①	大阪市社会福祉協議会	市立社会福祉センター	1
07.26	此花地域見守りタリダ-連絡会②	此花区社会福祉協議会	此花区社会福祉協議会	1
07.31	自立相談支援事業勉強会	大阪市	本庁	1
08.07	生活困窮者自立支援制度 従事者研修②	大阪府	大阪府庁新別館南館	1
08.08	社会福祉講演会	大阪市社会福祉協議会	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
08.26	生活困窮者相談に役立つ法律 の基礎	大阪弁護士会	大阪弁護士会館	1
09.10	精神障がいについて学ぼう①	此花区地域自立支援協議会 西淀川区地域自立支援協議会	西淀川区役所	1
09.12	共生・福祉のまちづくり (ソーシャル・インクルージョン)研修会	大阪府社会福祉協議会	大阪府社会福祉会館	1
09.18	第11回 東淀川区生活困窮者 サ°トネット連絡会	東淀川区生活困窮者サ°トネット	東淀川区民ホール	2
10.03	生活困窮者自立支援事業 担当者連絡会③	大阪市	本庁	1
10.08	精神障がいについて学ぼう②	此花区地域自立支援協議会 西淀川区地域自立支援協議会	此花区民一休ホール	1
10.25	此花地域見守りタリダ-連絡会③	此花区社会福祉協議会	此花区社会福祉協議会	1
10.27	第2回 此花区社会福祉施設連絡会	此花区社会福祉協議会	此花区社会福祉協議会	1
11.12	精神障がいについて学ぼう③	此花区地域自立支援協議会 西淀川区地域自立支援協議会	西淀川区役所	1
11.13	此花区自立支援協議会②	此花区役所	此花区役所	1
11.14	専門相談支援機関相談員勉強会	此花区南西部地域包括支援センター	此花区南西部地域包括支援センター	1
11.15	不登校ひきこもり支援に携わ る人材の養成研修	大阪府	大阪府庁咲洲庁舎	1
11.22	生活困窮者自立相談支援事業 に係る情報交換会②	大阪市社会福祉協議会	大阪市社会福祉協議会	1
11.28	債務整理に係る研修会	大阪府	大阪府庁新別館南館	1

12.10	精神障がいについて学ぼう④	此花区地域自立支援協議会	此花区民一休ホール	1
12.19	西ブロック会議②	西淀川区地域自立支援協議会	西淀川区役所	1
12.20	課題集約及び課題解決検討のための地域々会議	生活困窮者自立支援事業 対象(港・西淀川・大正・此花)	此花区社会福祉協議会	1
12.20	此花区伝法地域連携会議	此花区社会福祉協議会	伝法老人憩の家	1
01.07	生活困窮者自立支援事業 担当者連絡会④	大阪市	本庁	1
01.08	此花区地域自立支援協議会③	此花区役所	此花区役所	1
01.14	ひきこもり相談窓口事業研修	大阪市	大阪市こころの相談センター	1
01.14	福祉専門職研修	大阪府	大阪府庁新別館南館	1
01.21	此花地域見守りタリタリ連絡会④	此花区社会福祉協議会	此花区社会福祉協議会	1
02.20	生活困窮者自立相談支援事業・要援護者の見守りネットワーク 強化事業の情報交換会	大阪市社会福祉協議会	市立社会福祉センター	1
02.21	コミュニケーション講座	此花区社会福祉協議会 此花区自立相談支援窓口共催	此花区社会福祉協議会	2
02.26	令和2年度に向けた事業説明会	大阪市	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
02.26	生活困窮者自立支援事業 担当者連絡会⑤	大阪市	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
02.28	地域々会議	此花区南西部地域包括支援センター	此花区南西部地域包括支援センター	1
03.11	此花区地域自立支援協議会④	此花区役所	此花区役所	1
03.13	専門相談支援機関相談員勉強会②	此花区南西部地域包括支援センター	此花区南西部地域包括支援センター	1
03.19	福島区生活困窮窓口支援調整 会議見学	大阪市	福島区生活あんしん相談窓口	1

⑨ 大阪市こどもサポートネット事業

① 事業活動内容

月 日	活 動 内 容
07.16	こサ°情報共有会議②
07.18・25	ケース① 面談
08.02	こサ°情報共有会議③
08.02・09・16	ケース① その他他機関との会議(支援調整会議以外)・支援調整会議(プラン策定)・訪問
08.20・26	ケース② 支援調整会議(プラン策定)・電話相談
08.27	ケース① 所内会議
08.27	ケース② 面談/他機関との電話照会・協議
08.28	ケース① 面談
09.06	子ども自立アシスト事業関連会議
09.06・09	ケース② 他機関との電話照会・協議・面談
09.24	ケース① その他他機関との会議(支援調整会議以外)
09.24	こサ°情報共有会議④
09.30	ケース② 面談
10.03	ケース① 所内会議
10.07	ケース② 面談
10.21	ケース① 電話相談
10.21	ケース② 面談
10.29	こサ°情報共有会議⑤
11.01・8	ケース① 電話相談/所内会議・支援調整会議(評価)/電話相談
11.11	ケース② 面談
11.12	ケース③ 面談
11.19	ケース① 電話相談
11.22	ケース② 支援調整会議(プラン策定・再プラン)
11.22	ケース③ 支援調整会議(プラン策定)
11.25	ケース② 面談
11.26	ケース③ 面談
11.28	ケース① 電話相談

11. 28	こほろ情報共有会議⑥(生困シェア会議)
12. 02	ケース① 他機関との電話照会・協議
12. 02	個別ケーススクリーニング会議Ⅱ
12. 09	ケース② 面談
12. 10	ケース③ 面談
12. 13	ケース① 支援調整会議(プラン策定)
12. 23	ケース② 面談
12. 24	ケース③ 面談
12. 26	こほろ情報共有会議⑦(生困シェア会議・つながる場)
12. 26・27	ケース① 所内会議
01. 06	ケース① 訪問・面談
01. 06	ケース② 面談
01. 07	ケース① 電話相談
01. 10	ケース⑤ 面談/他機関との電話照会・協議
01. 15	ケース③ 面談
01. 20	ケース① 他機関との電話照会・協議
01. 20	ケース② 面談
01. 20	ケース④ 面談
01. 20	ケース⑤ 電話相談
01. 20	個別ケーススクリーニング会議Ⅱ
01. 23・24	ケース① 電話相談
01. 24	ケース⑤ 面談
01. 27・28	ケース① 他機関との電話照会・協議・電話相談
01. 29	ケース③ 面談
01. 30	ケース① 訪問・所内会議
01. 30	こほろ情報共有会議⑧(生困シェア会議)
02. 03	ケース① 面談
02. 03	ケース② 面談
02. 03	ケース④ 他機関との電話照会・協議
02. 10	ケース⑤ 面談
02. 13	ケース③ 面談
02. 14	ケース② 支援調整会議(プラン策定・再プラン)
02. 14	ケース③ 支援調整会議(評価)
02. 17	ケース① 所内会議
02. 17	ケース② 面談
02. 17	こほろ情報共有会議⑨(生困シェア会議)
02. 20	ケース④ 他機関との電話照会・協議
02. 21	ケース① 面談
02. 28	ケース④ 他機関との電話照会・協議
02. 28	ケース⑤ 支援調整会議(プラン策定)
03. 02	ケース② 面談
03. 04	ケース④ 電話相談/他機関との電話照会・協議
03. 05	ケース② 他機関との電話照会・協議
03. 05	ケース③ 他機関との電話照会・協議
03. 06・10	ケース⑤ 電話相談・面談
03. 17	ケース③ 面談
03. 23	こほろ情報共有会議⑩(生困シェア会議)
03. 23	ケース⑤ 電話相談/他機関との電話照会・協議
03. 24	ケース④ 他機関との電話照会・協議

② 職員研修会等参加状況

月 日	研修会名	主 催	会 場	参加者
06. 08	自立相談支援機関こどもほろネットとの連携に係る情報共有会への参加について	大阪市	大阪市社会福祉研修・情報センター	1

9. 子育て支援事業所

(1) 子育て活動支援事業（子ども・子育てプラザ）

在宅での子育て家庭や地域での子育て活動を支援し、また乳幼児期の親子や子育て支援者、就学期の子どもが集い交流する機会を提供するなど、地域福祉活動の推進を図ることを目的として、次の事業を実施する。

- ① 子育てに関するさまざまな情報提供
- ② 子育て活動を行うグループに対する活動への助言や活動場所の提供
- ③ 子育て支援講座や親子イベントの開催
- ④ 自由な遊び場の提供やクラブ活動などを実施
- ⑤ 乳幼児とその保護者が自由に遊べ、お互いに交流できる「つどいの広場」を実施

(2) ファミリーサポートセンター事業（子ども・子育てプラザ）

子育てを援助してほしい人（依頼会員）と、子育てを援助したい人（提供会員）が、お互いに信頼関係を築きながら、子どもを預けたり、預かったりする、次の子育て援助活動を実施する。

- ① 保育所・幼稚園などの保育開始前、終了後の預かり
- ② 保育所・幼稚園への送迎
- ③ いきいき活動や習い事の送迎
- ④ 学校の放課後や、学校の放課後等に行われる児童健全育成活動が終了した後の預かり
- ⑤ 保護者の病気（通院したい時）や急用（冠婚葬祭、家族の介護等）の時の預かり
- ⑥ 育児負担軽減のためのリフレッシュ（ママ友や夫婦での外出、美容院に行く）の時の預かり

(3) 地域子育て支援拠点事業（子ども・子育てプラザ、つどいの広場）

乳幼児を持つ親とその子どもを対象に、子育て親子の交流、集いの場を提供し、子育てへの負担感や不安感を軽減するとともに子育て相談を行い、安心して子育てができる環境づくりを目的として、次の事業を実施する。

- ① 子育て親子の交流、つどいの場の提供
- ② 子育て等に関する相談
- ③ 地域の子育て関連情報の提供
- ④ 子育て及び子育て支援に関する講習等の実施

《子ども・子育てプラザ運営状況》

	プラザ利用人数		ファミリーサポート活動件数	
	今年度	前年度	今年度	前年度
都島区子ども・子育てプラザ	34,064	41,129	1,091	1,059
港区子ども・子育てプラザ	26,263	31,051	459	371
天王寺区子ども・子育てプラザ	37,816	43,364	2,099	1,597
浪速区子ども・子育てプラザ	32,536	36,692	494	358
淀川区子ども・子育てプラザ	39,688	43,359	999	879
生野区子ども・子育てプラザ	51,252	56,278	1,603	1,679
住吉区子ども・子育てプラザ	34,381	40,008	1,412	1,632
東住吉区子ども・子育てプラザ	37,474	41,099	985	807
西成区子ども・子育てプラザ	25,367	26,111	384	318
計	318,841	359,361	9,526	8,700

《つどいの広場運営状況》

	登録世帯数		登録人数		利用人数(親)		利用人数(子)	
	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度
浪速区つどいの広場	530	595	683	754	3,599	4,485	3,828	4,789
生野区つどいの広場	146	142	165	162	1,578	2,033	1,755	2,195
西成区つどいの広場	98	89	120	115	1,637	1,879	1,717	2,071
計	774	826	968	1,031	6,814	8,397	7,300	9,055

Ⅲ 収益事業

(1) 不動産貸付事業（ストレージ・土地）

①ストレージ事業

1. 物件名称 トランクルーム「ハローストレージ大阪新北島パート2」
2. 所在地 大阪市住之江区新北島2-4-2
3. 契約締結先 エリアリンク株式会社 東京都千代田区神田小川町3-1
4. 契約期間 平成23年3月1日から令和3年8月31日まで（10年6か月）

②土地

1. 所在地 大阪市中央区谷町2丁目19番1、19番2
2. 地目 宅地
3. 地積 235.65㎡
4. 契約締結先 株式会社セブンイレブン・ジャパン 東京都千代田区二番町8-8
5. 契約期間 平成21年5月14日から30年間
6. 契約条件 事業用定期借地権設定契約

(2) 駐車場事業

1. 所在地 大阪市住之江区新北島2-8-7
 2. 名称 住之江第1駐車場
 3. 駐車台数 34台
-
1. 所在地 大阪市住之江区新北島2-4-2
 2. 名称 住之江第2駐車場
 3. 駐車台数 16台

《住之江第1・第2駐車場 稼働状況》

	今年度			昨年度		
	駐車台数	契約数	稼働率	駐車台数	契約数	稼働率
住之江第1	34	33	97.1%	34	31	91.2%
住之江第2	16	15	93.8%	16	14	87.5%
計	50	48	96.0%	50	46	90.0%

Ⅳ 社会貢献活動実施状況

- ① 社会福祉事業または公益事業を行うにあたって提供される福祉サービスであること。
- ② 日常生活または社会生活上の支援を必要とするものに対する福祉サービスであること。
- ③ 無料または低額な料金で提供されること。

《弘済みらい・のぞみ園》

1. 活動名称 子育て相談受付
2. 実施時期 通年
3. 活動内容 年間を通して地域住民の子育て相談を受け付け、随時対応している。地域交流を目的とする11月3日の「弘済わくわくフェスタ」内でも子育て相談の案内を行い、地域への周知を図っている。

《北さくら園》

1. 活動名称 大阪しあわせネットワーク
2. 実施時期 不定期
3. 活動内容 施設内にCSWを1名配置し、2か月に1回連絡会へ参加。大阪府社会福祉協議会の地域貢献支援員と連携し、ケースの共有と地域の状況把握をしている。要対応の事案が発生した場合は即時動きが取れるよう待機している。

《北さくら園》

1. 活動名称 北カフェ・さくらカフェ
2. 実施時期 月2回（土曜日）
3. 活動内容 退所した地域の小中学生に学習の場、居場所を提供するため区の福社会館にて学習支援を中心として活動を展開している。

1. 活動名称 ドロップインランチ
2. 実施時期 第3木曜日 令和元年10月17日は当園にて開催
3. 活動内容 区内のNPO法人が主催する子育てひきこもり防止事業に当施設職員も参加し、年に1度、当園を会場として手作りカレーランチを開催。地域の子育て世帯に関わる場となっている。

《リアン東さくら》

1. 活動名称 退所児童学習支援事業 無料学習塾「ひだまり」
2. 実施時期 毎週土曜日 13:30～16:30
3. 活動内容 地域の公民館を借りて、民生委員・主任児童委員と協働で退所児童、地域児童を対象にした無料学習塾を開く。また、手作りおやつやランチを提供して、子ども食堂及び居場所の機能を果たす。

1. 活動名称 地域子ども支援ネットワーク事業 物資引き渡し協力施設
2. 実施時期 不定期
3. 活動内容 大阪市社会福祉協議会に企業等から物資提供があった場合、子どもの居場所活動団体が物資の引き取りをする場所として施設に保管して引き渡す。

1. 活動名称 大阪しあわせネットワーク
2. 実施時期 不定期
3. 活動内容 東成区の生活困窮者、DVや虐待、ひきこもり等への支援を、社会貢献支援員、施設CSW（3名）、生活困窮者自立支援窓口相談員と協働で相談援助を実施する。

《南さくら園》

1. 活動名称 ひとり親家庭無料学習の一む『さくらんぼ』
2. 実施時期 毎月第1・3・5土曜日
3. 活動内容 阪南地域ひとり親家庭のこども達に無料で学習する場所を提供し、スタッフが勉強を教える。また、学習支援だけでなく居場所づくりの一環となっている。

1. 活動名称 大阪しあわせネットワーク
2. 実施時期 不定期
3. 活動内容 施設内に3名のCSW（うち1名はマイスター）を配置、社会貢献支援員と連携して阿倍野区及び東住吉区の生活困窮や虐待・家庭内暴力等の総合生活相談事業を実施する。

1. 活動名称 大阪府社会福祉協議会 社会貢献支援員駐在施設
2. 実施時期 毎週月曜日～金曜日 09:00～17:30
3. 活動内容 母子生活支援施設で唯一の社会貢献支援員の駐在施設であり阿倍野区・東住吉区において生活困窮や虐待・家庭内暴力等の総合的生活相談事業を実施する。また、当施設のCSWと連携し相談支援を行う。

《阿倍野保育園》

1. 活動名称 子育てサークル「こあらクラブ」
2. 実施時期 9回/1年
3. 活動内容 地域の未就園児と保護者が一緒に参加し、遊びや保育園体験の提供と保護者同士の交流の場を提供。また、子育てに不安を抱えている保護者の子育て相談を実施。

《阿倍野保育園》

1. 活動名称 子育て支援「園庭開放」
2. 実施時期 1回/1週
3. 活動内容 地域の未就園児と保護者に対して園庭を開放、遊びの場と遊びを提供。育児不安を抱えている保護者の子育て相談。

《相川保育園》

1. 活動名称 子育て支援「ふれあい広場」
2. 実施時期 毎月第3木曜日
3. 活動内容 地域で在宅する親子に対して、お互いが交流できる場として園庭等を開放し、遊びや保育体験を提供。また看護師も参画し様々な子育て相談を実施。

《森之宮保育園》

1. 活動名称 子育て支援「もりもりメイト」
2. 実施時期 月1回
3. 活動内容 在宅保育をしている親子を招き、互いが交流できる場としてもりのこプレイルームや保育園の園庭を利用し遊びや保育園の体験を提供。また、育児に不安を抱える保護者に対して子育て相談を実施。

《秀野保育園》

1. 活動名称 子育て支援「ふれあい広場」
2. 実施時期 月1回
3. 活動内容 家庭での育児中の親子に対して、園児との交流の場として園庭等を開放。遊びや保育を体験し、また子育ての悩みを軽減・解消することを目的として育児相談を実施。

《長柄保育園》

1. 活動名称 子育て支援「おひさまクラブ」
2. 実施時期 年10回
3. 活動内容 地域の未就園児とその保護者に対して園庭を開放。保育園の行事参加を通じて遊びと保育体験を実施。また、育児に不安を抱える保護者に対して子育て相談を実施。

《湯里保育園》

1. 活動名称 子育て支援「ふれあい保育」
2. 実施時期 年10回
3. 活動内容 地域の未就園児の親子に保育体験や給食を提供。育児不安の軽減を図ることを目的として育児相談を実施。

1. 活動名称 子育て支援（園庭開放）
2. 実施時期 週1回
3. 活動内容 地域の未就園児の親子に対して園庭を開放、遊びの場と遊びを提供。また、子育てに不安を抱える親の育児相談を実施。

《西六保育園》

1. 活動名称 未就園児子育て支援「ちびっこ広場」
2. 実施時期 月1回
3. 活動内容 地域の未就園児が保護者と一緒に園内で遊び、給食を提供し、一緒に過ごしながら育児の悩みや発達についてなど育児相談も行う。

《六反南保育園》

1. 活動名称 子育て支援「キララ」
2. 実施時期 不定期
3. 活動内容 家庭での育児中の親子に対して、園児との交流の場として園庭等を開放。遊びや保育を体験し、また子育ての悩みを軽減・解消することを目的として育児相談を実施。

《玉出東保育園》

1. 活動名称 子育て支援「一緒に遊ぼう」
2. 実施時期 毎月1回 土曜日
3. 活動内容 地域の未就園とその親への遊びの場の提供。園内見学や入園説明会を行うと同時に、ベテラン保育士による育児・子育て相談の実施。

《北桃谷乳児保育園》

1. 活動名称 園庭開放
2. 実施時期 5月～2月に月1～2回実施
3. 活動内容 地域の未就園児に中庭や園庭を開放。園児と一緒に遊んだり、保護者の悩みや育児相談を実施。絵本の読み聞かせや赤ちゃんマッサージなどを行い、心身の発達や健康に向けた活動を行う。

1. 活動名称 子育て支援「北鶴よいこクラブ」
2. 実施時期 月1回
3. 活動内容 地域の子育てサロンに参加し、地域の民生委員と協同して親子のサポートをする中で、子どもと遊び、保護者の育児の悩みの軽減・解消を図る。

《香簞保育園》

1. 活動名称 園庭開放
2. 実施時期 4・8・3月以外の第2水曜日
3. 活動内容 地域の未就園児と保護者が一緒に参加して保育園での遊びを体験。また育児相談を実施して子育て不安の解消を図る。

《東喜連保育園》

1. 活動名称 世代間交流事業「にこにこ広場」
2. 実施時期 4・3月を除く毎月第2水曜日
3. 活動内容 喜連東地域活動協議会と連携し、地域の子育て家庭を中心に園児との交流や育児の悩み等を相談する場として実施。

《北中本保育園》

1. 活動名称 子育て支援「ふれあい広場」
2. 実施時期 年7回
3. 活動内容 地域の未就園児と保護者に対して保育体験を実施。園庭を開放し、遊びと保育と園児との交流を図り、日々の子育て等不安軽減・解消を図ることを目的として育児相談を実施。

《今福南保育所》

1. 活動名称 子育て支援「にこにこ広場」
2. 実施時期 月1回
3. 活動内容 在宅で子育て中の親子に対して所庭を開放し、園児との交流を通じて保育と遊びの体験を実施。また日頃の育児の悩み等をベテラン保育士による育児相談によって軽減・解消を図る。

《今津保育所》

1. 活動名称 ぷちぷちふれんず・ぷちぷちスマイル(所庭開放)
2. 実施時期 毎月第3木曜日
3. 活動内容 地域の未就園児とその保護者を対象に、計画した内容の遊びと保育を通じて園児との交流を図り保育所に関心を持たせる。また子育てに不安を抱く保護者に対して育児相談を実施、保育所見学を随時行い、子育て不安の軽減・解消を図る。

《新北島保育所》

1. 活動名称 子育て支援「わくわく広場」
2. 実施時期 月1回
3. 活動内容 所定を開放し、地域の未就園児とその保護者を対象に、保育園児と一緒に遊びと保育を体験。保護者に対しては育児相談を実施し、日々の子育ての悩みの軽減や解消を図る。

V 福祉サービス苦情受付

① 月別受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本部事務局	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
生活保護施設	0	0	1	1	2	1	1	0	1	0	1	0	8
介護保険施設	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	6
児童養護・児童心理治療施設	0	3	2	5	0	4	0	0	1	2	0	1	18
母子生活支援施設	3	1	1	0	2	2	0	1	1	3	0	1	15
保育園・保育所等	0	2	8	3	2	4	1	0	4	3	3	3	33
自立支援センター	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3
生活困窮者自立相談支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育て支援事業	0	0	0	1	2	1	0	1	0	1	0	0	6
計	4	6	13	12	8	12	4	2	9	11	4	5	90

② 苦情申出者

	利用者本人	家族・保護者	匿名	その他	計
本部事務局	0	1	0	0	1
生活保護施設	7	0	1	0	8
介護保険施設	1	5	0	0	6
児童養護・児童心理治療施設	6	4	6	2	18
母子生活支援施設	14	1	0	0	15
保育園・保育所等	1	29	1	2	33
自立支援センター	3	0	0	0	3
生活困窮者自立相談支援事業	0	0	0	0	0
子育て支援事業	2	2	2	0	6
計	34	42	10	4	90

③ 苦情受付方法

	電話	来室・送迎時	文書・投書	その他	計
本部事務局	0	1	0	0	1
生活保護施設	0	0	8	0	8
介護保険施設	1	5	0	0	6
児童養護・児童心理治療施設	5	2	6	5	18
母子生活支援施設	3	11	1	0	15
保育園・保育所等	9	23	1	0	33
自立支援センター	0	0	3	0	3
生活困窮者自立相談支援事業	0	0	0	0	0
子育て支援事業	1	1	2	2	6
計	19	43	21	7	90

④ 苦情内容別件数 (複数回答あり)

	サービス ケア内容	個人の嗜好 個人の選択	他の利用者	財産管理 個人情報等	制度法律等	その他	計
本部事務局	1	0	0	0	0	0	1
生活保護施設	0	1	2	0	0	5	8
介護保険施設	6	0	0	0	0	1	7
児童養護・児童心理治療施設	11	0	6	0	0	2	19
母子生活支援施設	11	0	4	0	0	1	16
保育園・保育所等	28	0	3	1	0	2	34
自立支援センター	1	0	2	0	0	0	3
生活困窮者自立相談支援事業	0	0	0	0	0	0	0
子育て支援事業	4	0	0	1	0	1	6
計	62	1	17	2	0	12	94

⑤ 事業所別受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本部事務局	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
淀川寮救護	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	6
淀川寮更生	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
ふみのさと倶楽部	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	6
助松寮	0	3	1	5	0	2	0	0	1	2	0	0	14
弘済みらい・のぞみ園	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
長谷川羽曳野学園	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
北さくら園	1	1	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	6
リアン東さくら	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4
南さくら園	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	5
阿倍野保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
相川保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
森之宮保育園	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0	6
秀野保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長柄保育園	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
湯里保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
西六保育園	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4
六反南保育園	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
玉出東保育園	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	4
北桃谷乳児保育園	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
香簀保育園	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
東喜連保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北中本保育園	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
今福南保育所	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
今津保育所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新北島保育所	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	6
さくらんぼルーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
おひさまルーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
もりのこルーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
あったかスマイル・なにわ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自立支援センター舞洲	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3
生活困窮者自立相談支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都島区子ども・子育てプラザ	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
港区子ども・子育てプラザ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
天王寺区子ども・子育てプラザ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浪速区子ども・子育てプラザ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
淀川区子ども・子育てプラザ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生野区子ども・子育てプラザ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
住吉区子ども・子育てプラザ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
東住吉区子ども・子育てプラザ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
西成区子ども・子育てプラザ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
あったかスマイル・いくの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つどいの広場「すまいる」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浪速区役所「子育てつどいのひろば」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	4	6	13	12	8	12	4	2	9	11	4	5	90

VI 内部管理体制に関する基本方針

- ① 理事の職務の執行に係る情報の保存及び監理に対する体制
- ② 損失の危険の管理に関する規程その他の体制
- ③ 理事の職務の執行が効率的に行われていることを確保するための体制
- ④ 職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制
- ⑤ 監事はその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項
- ⑥ ⑤の職員の理事からの独立性に関する事項
- ⑦ 監事の⑤の職員に対する指示の実効性の確保に関する事項
- ⑧ 理事及び職員が監事に報告をすめための体制その他の監事への報告に関する体制
- ⑨ ⑧の報告を為た者が当該報告をしたことを理由として不利な取り扱いをうけないことを確保する為の体制
- ⑩ 監事の職務の執行について生ずる費用の前払または償還の手続きその他の当該職務の執行について生ずる費用または債務の処理に関する事項
- ⑪ その他監事の監査が実効的に行われていることを確保するための体制

VII 事業報告付属明細書

1. 事業報告付属明細書

事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の付属明細書は作成していない。