

(福) みおつくし福祉会 苦情解決体制

みおつくし福祉会（以下「福祉会」と言います。）が運営する事業所で、利用者みなさんへの福祉サービスについて改善してほしいことや要望がありましたらご相談下さい。

福祉会では、社会福祉法第82条及び関係通知に基づき、苦情解決責任者・苦情受付担当者を設置し、事業所で福祉サービスを利用されている方の苦情等をお聞きして、話し合いによる早期解決に努めています。

また、第三者委員を設置し、中立公正な立場から福祉サービスを利用される方の苦情を受け、双方の間に入って助言や話し合いの場に立ち会う等、苦情解決のために積極的な役割を果たしています。しかし、利用者の方と事業者の双方で話し合っても解決できない内容、また事情があって直接事業所の責任者や担当者に申し出にくい場合は、大阪府社会福祉協議会に設置されている苦情解決の専門機関である運営適正化委員会（福祉サービス苦情解決委員会）に相談・申し出ができます。

まずは、福祉サービスを利用されている事業所にご相談下さい。

みおつくし福祉会 事業所別苦情受付

令和2年4月1日 現在

事業所名	苦情解決責任者	苦情受付担当者	第三者委員
淀川寮（救護）	田淵 勝彦	谷原 啓子 吉本 剛	木村 志保
淀川寮（更生）	見澤 英規	廣江 崇 長田 雄輔	木村 志保
自立支援センター舞洲	笠原 正之	柏原 一樹 川田 健二	島川 勝 早澤 照一
生活困窮者自立支援（此花区）	笠原 正之	坪内 千仁	島川 勝 早澤 照一
ふみのさと倶楽部	坂本 國夫	小林 大介 杉山 智美 城 和美	島川 勝 早澤 照一
助松寮	眞邊 健一郎	植嶋 直樹 三野 綾子 武田 曜	中村 誉彦 楠本 英治
弘濟みらい園	加藤 優美子	福岡 さえ子 野澤 崇博	河原 誠 白江 清
弘濟のぞみ園	丸岡 かおり	辻 壽昭 山路 明大	河原 誠 白江 清

長谷川羽曳野学園	畠中 勇	山本 江利 角田 那奈子 日向 真寿美 濱田 智海	島川 勝 早澤 照一
北さくら園	寺本 美穂	神崎 貴 上垣 直子 長谷川 久美子	島川 勝 早澤 照一
リアン東さくら	海田 泰隆	吉村 敏幸 滝澤 智子	島川 勝 早澤 照一
南さくら園	竹内 一利	黒井 智美 岡野 和代 今駒 英明	島川 勝 早澤 照一
阿倍野保育園	末廣 都樹子	明法寺 宏美 宗 真由美	近藤 適
相川保育園	向田 恵美	川本 康代 野田 由美子	近藤 適
森之宮保育園	山根 孝子	姜 陽淑 大林 恵美	近藤 適
もりのこルーム		姜 陽淑	近藤 適
秀野保育園	豊田 実樹	福井 優子 古屋 めぐみ	近藤 適
長柄保育園	大水 千佳	瀬尾 祐紀子 寺岡 智美	近藤 適
さくらんぼルーム			近藤 適
湯里保育園	富山 幸恵	岡田 佐和子 川上 亜矢	近藤 適
西六保育園	藤原 範子	桑名 恵理	近藤 適
おひさまルーム			近藤 適
あったかスマイル・なにわ			近藤 適
六反南保育園	隅野 肇子	濱原 真紀 楠 尚子	近藤 適
玉出東保育園	辻 清美	山内 陽子	近藤 適
北桃谷乳児保育園	水原 公香	浦西 敬子 池田 ちずみ	近藤 適

香 簀 保 育 園	古賀 美千代	菅波 明美	近藤 遼
東 喜 連 保 育 園	西江 孝枝	織田 貴子	近藤 遼
北 中 本 保 育 園	金原 郁世	政氏 知美	近藤 遼
今 福 南 保 育 所	森 みどり	糸川 真由美 山際 由紀	近藤 遼
今 津 保 育 所	山本 実喜	茶岡 富美 田中 洋子	近藤 遼
新 北 島 保 育 所	内藤 洋子	濱上 ひろみ 中見 貴子	近藤 遼
都 島 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 西村 義人	島川 勝 早澤 照一
港 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 萩原 学	島川 勝 早澤 照一
天 王 寺 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 藤井 学	島川 勝 早澤 照一
浪 速 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 伊井 真紀	島川 勝 早澤 照一
淀 川 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 西郷 隆昌	島川 勝 早澤 照一
生 野 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 福島 久雄	島川 勝 早澤 照一
東 住 吉 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 都甲 靖彦	島川 勝 早澤 照一
住 吉 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 浅井 賢一	島川 勝 早澤 照一
西 成 区 子 ども 子 育 て プ ラ ザ	鶴谷 啓身	吉田 政嗣 高岩 薫	島川 勝 早澤 照一
あ っ た か ス マ イ ル ・ い く の	鶴谷 啓身	吉田 政嗣	島川 勝 早澤 照一
つ ど い の 広 場 「 す ま い る 」	鶴谷 啓身	吉田 政嗣	島川 勝 早澤 照一
浪 速 区 役 所 「 子 育 て つ ど い の ひ ろ ば 」	鶴谷 啓身	吉田 政嗣	島川 勝 早澤 照一