

II 事業所

1. 生活保護施設

(1) 淀川寮救護 事業実施報告

《施設の運営方針及び令和2年度の取り組みと成果について》

- ・コロナ禍の影響を受けて、日常生活に制約を加えざるを得ず新たな取り組みは出来なかった。また、大阪北部地域のみならず、入所において即応体制を取ることが、感染診断の有無により制限を取ったことにより、従来より充実させることは出来なかった。

《利用者サービスの質の向上への取り組み》

- ・救護施設版第三者評価基準を用いた自己点検を模索したが、コロナ禍における対策やBCP策定を優先させたことにより、次年度以降に持ち越した。

《人材育成に向けた取り組み》

- ・施設横断的な委員会を組織し、職員個々が主体性を持って施設課題に向き合う契機となった。講師を招いての施設内研修はコロナ禍により未実施。

《職場環境の改善に向けた取り組み》

- ・定時退社については徐々に定着の傾向となっている。一方で、特定の職員に改善されない傾向があるため、個々の指導が必要かと思われる。

《建物設備計画》

- ・懸案であったエレベーターの一部（制御盤）刷新工事を行った。また、電気室内の漏電火災警報器の刷新を行った。他の部分については、危急の課題ではなく先送りとした。

《地域福祉や社会貢献への取り組み》

- ・東淀川区困窮サポートネットワークとの連携は継続した。但し、この分野においてもコロナ禍の影響があり拡大するには至っていない。

《危機管理の対策（防災・不審者・個人情報等）》

- ・豪雨、浸水、地震に対する避難訓練を実施した。これらを基に、施設全体の各種避難計画や事故・事件発生時のマニュアル作成を次年度以降に先送った。また、コロナ対策については発生時のマニュアルを策定し、随時改訂している。なお、全般的なBCP策定も課題として残る。

《その他》

- ・年度を通じて、コロナ禍の影響を大きく受けた。ハード面に制約も大きく、既存設備で対応するべく更生と連携し策を講じた。また、入所者数が大幅に減少しており、収入不足から建物や設備の改修計画にも影響が及んでいる。

(2) 淀川寮更生 事業実施報告

《施設の運営方針及び令和2年度の取り組みと成果について》

- ・社会性の低い若年層や発達障害が疑われる利用者に対して、より丁寧な面接や心理判定の積極的導入を行い、それぞれの特性に寄り添う支援を展開することができた。
- ・入所における即応体制については、コロナ禍の影響で様々な制約がある中、できる限りの対応を行ったが、十分な成果は上がっていない。

《利用者サービスの質の向上への取り組み》

- ・定員変更により住環境は少なからず改善されたが、別館をコロナ対策棟としたために半個室型居室の利用ができない状況となり、本館静養室等を適宜利用することで対応せざるを得なかった。
- ・就労支援については、関係機関との連携強化に努めたが、協力企業の新規開拓部分で課題を残した。

《人材育成に向けた取り組み》

- ・施設横断的な委員会を組織し、職員個々が主体性を持って施設課題に向き合う契機となった。講師を招いての施設内研修は、コロナ禍により未実施。
- ・更生会議等で様々な情報提供を行うとともに、全国更宿施設連絡協議会の事務局業務に携わること、主任や支援員の意識は高まりつつある。

《職場環境の改善に向けた取り組み》

- ・全体として改善に対する意識の高まりは感じられたものの、各部署や職員個々の認識においては未だバラツキがあり、「淀川寮全体として考える」という姿勢を定着させていくことが引き続きの課題である。

《建物設備計画》

- ・電気室内の漏電火災警報器の刷新を行う。他の部分は危急の課題ではなく先送りとした。

《地域福祉や社会貢献への取り組み》

- ・東淀川区困窮サポートネットワークとの連携を継続した。しかし、大桐地域社協との連携等については、コロナ禍の影響もあり、具体的な活動には至っていない。

《危機管理の対策（防災・不審者・その他個人情報等）》

- ・豪雨・浸水、地震に対する避難訓練を実施した。これらを基に、施設全体の各種避難計画や事故・事件発生時のマニュアル作成を、次年度以降に先送った。また、コロナ対策については発生時のマニュアルを策定し、随時改訂している。なお、全般的なBCP策定も課題として残る。

《その他》

- ・定員変更により財政面は持ち直したものの、入所者数の減少に歯止めがかからず、依然として厳しい状況が続いている。生活保護行政における更生施設の現状と課題については、職員間での認識の共有ができつつある。

① 年間入所状況

《淀川寮救護 定員 80 名》

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計 下段：月平均
初日在籍人	77	80	81	81	77	78	75	75	74	73	69	68	908 75.7
延人員	2,245	2,384	2,361	2,377	2,297	2,220	2,300	2,220	2,268	2,226	1,875	2,092	26,865

《淀川寮更生 定員 80 名》

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計 下段：月平均
初日在籍人	57	52	52	54	49	46	46	44	43	45	42	42	572 47.7
延人員	1,574	1,596	1,560	1,578	1,422	1,331	1,362	1,294	1,329	1,366	1,164	1,348	16,924

《合計》

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計 下段：月平均
初日在籍人	134	132	133	135	126	124	121	119	117	118	111	110	1,480 123.3
延人員	3,819	3,980	3,921	3,955	3,719	3,551	3,662	3,514	3,597	3,592	3,039	3,440	43,789

② 年間入退所状況

単位：人

	昨年度末繰越	入所	退所	年度末現在員
淀川寮救護	77	21	29	69
淀川寮更生	57	26	38	45
計	134	47	67	114

③ 退所理由

単位：人

	就 労		アパート自立		施設変更	高齢者施設
	就労自立	一部保護	居宅保護	年金等		
淀川寮救護	3	1	13	0	0	3
淀川寮更生	3	3	7	2	3	0
計	6	4	20	2	3	3

	ケア付き住宅	入院	自主	勧告	無断	死亡	その他	計
淀川寮救護	1	5	1	0	2	0	0	29
淀川寮更生	0	1	8	3	8	0	0	38
計	1	6	9	3	10	0	0	67

④ 在籍期間(令和3年3月31日現在)

単位：人

	1か月未満	1~3か月未満	3~6か月未満	0.5~1年未満	1~3年未満	3~5年未満	5~10年未満	10年以上	計
淀川寮救護	2	2	4	6	34	18	3	0	69
淀川寮更生	3	3	1	5	23	7	2	1	45
計	5	5	5	11	57	25	5	1	114

⑤ 年齢別(令和3年3月31日現在)

単位：人

	20歳未満	20～30歳未 満	30～40歳未 満	40～50歳未 満	50～60歳未 満	60～65歳未 満	65～70歳未 満	70～75歳未 満	75歳以上	計
	淀川寮救護	0	0	4	7	22	7	14	10	
淀川寮更生	0	6	5	8	20	1	4	0	1	45
計	0	6	9	15	42	8	18	10	6	114

⑥ 身体障がい者・知的障がい者等状況 ※複数回答含む

単位：人

	身体障がい者手帳所持			知的障がい		精神障がい		依 存 症				計
	1級	2級	3級以下	手帳有	手帳無	手帳有	手帳無	アルコール	ギャンブル	薬物	その他	
淀川寮救護	1	3	3	11	1	12	17	7	0	3	0	58
淀川寮更生	0	0	0	4	2	0	6	2	1	0	0	15
計	1	3	3	15	3	12	23	9	1	3	0	73

⑦ 措置機関別受入状況(令和3年3月31日現在)

単位：人

	更生相談所	緊急入院保護 業務センター	大 阪 市 福 祉 事 務 所	そ の 他 の 実 施 機 関	計
淀川寮救護	0	12	43	14	69
淀川寮更生	0	2	30	13	45
計	0	14	73	27	114

⑧ 通所事業利用実績(初日在籍)

単位：人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
		淀川寮救護	通所 訪問	24 6	24 6	22 7	23 5	21 5	20 5	21 5	22 5	22 5	22 5	
淀川寮更生	通所 訪問	25 0	25 0	25 0	25 0	25 0	24 0	23 0	24 0	23 0	23 0	23 0	21 0	286 0
計	通所	49	49	47	48	46	44	44	46	45	45	45	45	553
	訪問	6	6	7	5	5	5	5	5	5	5	8	7	69

⑨ 居宅生活訓練事業利用実績(初日在籍)

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
淀川寮救護	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	50
計	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	50

⑩ 体験アパート利用実績(初日在籍)

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
淀川寮救護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
淀川寮更生	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2

(3) 淀川寮救護・更生 年間実施行事、定例会議及び研修等

① 救護・更生年間実施行事

月 日	行 事 名	場 所	参 加 者	
			救 護	更 生
06.25	定期健康診断	淀川寮	79	52
07.17	避難訓練・豪雨災害避難訓練	淀川寮	75	44
09.29	避難訓練(地震)	淀川寮	70	40
10.13	総合防災訓練(消防署立ち合い)	淀川寮	70	30
10.15	定期健康診断	淀川寮	74	39
11.10	避難訓練(火災)	淀川寮	60	34
01.12	避難訓練(火災)	淀川寮	62	37
02.09	避難訓練(火災)	淀川寮	62	37

② 通所事業 年間実施行事

月 日	行 事 名	場 所	参 加 者		
			救 護	更 生	一 般
06.15~19	レクタイム	通所 2階ア-スペース	11	20	0
06.22~26	レクタイム	通所 2階ア-スペース	10	19	0
06.29・30	レクタイム	通所 2階ア-スペース	4	7	0
07.01	つくしんぼうホラ	通所 2階ア-スペース	1	4	0
07.01~03	レクタイム	通所 2階ア-スペース	7	13	0
07.06~09	レクタイム	通所 2階ア-スペース	9	16	0
07.09	ビテオ会	通所 2階ア-スペース	0	1	1
07.10	レクタイム	通所 2階ア-スペース	3	5	0
07.13~17	レクタイム	通所 2階ア-スペース	12	20	0
07.20	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	4	2	7
07.20~22	レクタイム	通所 2階ア-スペース	8	14	0
07.22	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	1	2	8
07.27	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	1	5
07.27~31	レクタイム	通所 2階ア-スペース	9	21	0
07.29	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	3	6
07.31	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	2	6
08.03	つくしんぼうホラ	通所 2階ア-スペース	0	5	1
08.03~07	レクタイム	通所 2階ア-スペース	10	20	0
08.03	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	1	6
08.04	火曜クラブ	通所 2階ア-スペース	2	1	0
08.05	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	1	1	6
08.07	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	2	5
08.11~14	レクタイム	通所 2階ア-スペース	9	15	0
08.11	火曜クラブ	通所 2階ア-スペース	3	1	0
08.12	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	1	6
08.13	ビテオ会	通所 2階ア-スペース	0	0	1
08.14	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	1	1	4
08.17~21	レクタイム	通所 2階ア-スペース	10	20	0
08.17	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	1	7
08.18	火曜クラブ	通所 2階ア-スペース	3	1	0
08.19	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	0	1	6
08.21	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	2	7
08.24~28	レクタイム	通所 2階ア-スペース	9	17	0
08.24	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	3	6
08.25	火曜クラブ	通所 2階ア-スペース	3	1	0
08.26	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	1	1	5
08.28	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	1	7
08.31	レクタイム	通所 2階ア-スペース	1	5	0
08.31	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	1	4
09.01	つくしんぼうホラ	通所 2階ア-スペース	0	4	2
09.01~04	レクタイム	通所 2階ア-スペース	6	17	0
09.01	火曜クラブ	通所 2階ア-スペース	3	0	0
09.02	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	1	1	1
09.04	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	4	2	4
09.07~11	レクタイム	通所 2階ア-スペース	8	21	0
09.07	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	1	6
09.08	火曜クラブ	通所 2階ア-スペース	3	0	1
09.09	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	1	6
09.10	ビテオ会	通所 2階ア-スペース	0	0	1
09.11	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	4	1	4
09.14~18	レクタイム	通所 2階ア-スペース	10	17	0
09.14	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	2	7
09.15	火曜クラブ	通所 2階ア-スペース	3	0	1
09.16	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	2	5
09.18	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	2	6
09.23~25	レクタイム	通所 2階ア-スペース	6	11	0
09.23	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	1	1	4
09.25	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	3	3
09.28~30	レクタイム	通所 2階ア-スペース	5	13	0
09.28	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	3	1	7
09.29	火曜クラブ	通所 2階ア-スペース	3	0	1
09.30	喫茶つくし	通所 2階ア-スペース	2	1	3

10.01	つくしんぼうホラ	通所 2階	1	3	2
10.01・02	レタム	通所 2階	4	9	0
10.02	喫茶つくし	通所 2階	2	2	7
10.05～09	レタム	通所 2階	2	4	0
10.05	喫茶つくし	通所 2階	4	1	5
10.06	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1
10.07	喫茶つくし	通所 2階	3	1	6
10.08	ビデオ会	通所 2階	0	0	0
10.09	喫茶つくし	通所 2階	1	0	2
10.12～16	レタム	通所 2階	12	24	0
10.12	喫茶つくし	通所 2階	3	1	6
10.13	喫茶つくし	通所 2階	2	1	5
10.13	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1
10.14	喫茶つくし	通所 2階	2	1	5
10.16	喫茶つくし	通所 2階	3	2	5
10.19～23	レタム	通所 2階	10	21	0
10.19	喫茶つくし	通所 2階	2	1	6
10.20	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1
10.21	喫茶つくし	通所 2階	2	2	6
10.23	喫茶つくし	通所 2階	3	2	3
10.26～30	レタム	通所 2階	11	23	0
10.26	喫茶つくし	通所 2階	3	2	5
10.27	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1
10.28	喫茶つくし	通所 2階	1	2	4
10.29	ビデオ会	通所 2階	0	0	0
10.30	喫茶つくし	通所 2階	3	3	4
11.02	レタム	通所 2階	2	5	0
11.02	つくしんぼうホラ	通所 2階	2	3	1
11.02	喫茶つくし	通所 2階	1	1	2
11.04～06	レタム	通所 2階	7	12	0
11.04	喫茶つくし	通所 2階	2	2	5
11.06	喫茶つくし	通所 2階	3	1	4
11.09～13	レタム	通所 2階	11	18	0
11.09	喫茶つくし	通所 2階	4	2	6
11.10	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1
11.11	喫茶つくし	通所 2階	2	2	2
11.12	ビデオ会	通所 2階	0	0	0
11.13	喫茶つくし	通所 2階	3	1	2
11.16～20	レタム	通所 2階	10	21	0
11.16	喫茶つくし	通所 2階	3	1	7
11.17	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1
11.18	喫茶つくし	通所 2階	3	3	5
11.20	喫茶つくし	通所 2階	2	1	4
11.24～27	レタム	通所 2階	7	16	0
11.24	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1
11.25	喫茶つくし	通所 2階	1	2	2
11.27	喫茶つくし	通所 2階	4	2	7
11.30	レタム	通所 2階	2	5	0
11.30	喫茶つくし	通所 2階	3	3	4
12.01～04	レタム	通所 2階	7	16	0
12.01	つくしんぼうホラ	通所 2階	1	4	2
12.01	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1
12.02	喫茶つくし	通所 2階	1	3	5
03.08～12	レタム	通所 2階	10	11	0
03.09	火曜クラブ	通所 2階	3	0	0
03.11	ビデオ会	通所 2階	0	0	1
03.15～19	レタム	通所 2階	8	15	0
03.16	火曜クラブ	通所 2階	3	0	0
03.22～26	レタム	通所 2階	13	18	0
03.23	火曜クラブ	通所 2階	3	0	0
03.29～31	レタム	通所 2階	6	9	0
03.30	火曜クラブ	通所 2階	3	0	1

③ 地域との交流行事

月 日	行 事 名	場 所	参 加 者	人 数
※ コロナウイルス感染拡大防止のため中止				

④ 定例行事

単位：開催日

行事名 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
コーヒー待夢「ふれあい」	コロナウイルス感染拡大防止のため中止											
機 関 誌「さざなみ」	毎月初日発行											
図 書 交 換	毎週水曜日・土曜日											
健康相談(救護・更生)	03	01・28	05・25	03・30	07・27	04・24	02・22	06・26	04・24	07・27	05・25	05・25
散 髪(実施回数)	14	12	13	14	12	14	12	12	15	12	12	14
クラブ活動(ビデオ放映)	毎週月曜日											
クラブ活動(カラオケ)	毎週日曜日											
クラブ活動(土曜クラブ)	毎週木曜日											
クラブ活動(ボランティアクラブ)	毎週土曜日											
ラジオ体操(実施回数)				14	12	11	14	13	11	09	10	14
包 布 交 換	救護：隔週金曜日 更生：隔週木曜日											
ワ ッ ク ス 掛 け	年2回											
大 掃 除							29					
害 虫 駆 除	02	07	04	02	06	03	08	05	03	07	04	04
避 難 訓 練						29	13	10		12	09	
日 用 品 費 支 給	03・20	07・20	05・19	03・20	05・20	04・18	05・20	05・20	04 18・28	05・20	05・19	05・19
全 体 会 及 び 部 屋 当 番 連 絡 会	救 護		01	01		01	01	02	01・28		01	01
	更 生	01		01	01	03	01	01	02	01・28		01
冷 蔵 庫 点 検	毎週土曜日											
苦 情 相 談 日							10		12		20	

⑤ 定例会議

(単位：開催日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業所内人権研修												03 05・10 11・12
管 理 職 会 議	08		10	08		09	14	11	09	13	09	10
職 員 会 議(合同)	10		08	08	11	07	09	09	07	08	08	08
救 護 会 議	15	20	17	15	19	16	21	18	16	20	17	17
更 生 会 議	16	21	18	16	20	17	16	19	17	21	18	18
ケ ー ス 会 議(救護)	22	27	24	22	26	23	28	25	23	27	24	24
ケ ー ス 会 議(更生)	22		18	16	20	17	16	19	17	21	18	18
通 所 会 議	16	21	18	16	20	17	15	19	17	21	18	18
業 務 調 整 会 議	23	28	23	30	27	24	22	26	24	28	25	25
事 務 職 員 会 議		21	24	28	20	25	22	25	16	19	18	18
厨 房 会 議	24		24	28	20	25	22	25	16	19	05	24
厨 房 正 職 員 会 議	07			08	05	08	07	05	03	08	05	09
防 災 会 議			04	02	13	02		16				

⑥ 職員研修会等参加状況

月 日	研 修 会 名	主 催	研 修 会 場	参加者
08.07	障がい等福祉従事者研修	大阪社会福祉協議会	大阪社会福祉指導センター	1

08.06・09.08・09.17	(非常勤職員研修) 福祉職員キャリアパス対応生涯研修 (リーダークース)	大阪福祉人材センター 大阪市社会福祉研修・情報センター	淀川寮(オンライン研修)	1
09.10	感染症・食中毒予防対策講習会	福祉と人権の研修ネットワーク	ルオ大阪中央 大ホール	1
10.05	社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症に係る研修会	大阪市福祉局保護課	大阪府河内府民センター 講堂	2
10.09	発達障がい理解と支援	大阪市社会福祉研修・情報センター	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
10.19	障がいのある人の自己決定とその支援	大阪市社会福祉研修・情報センター	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
10.27	障がい者虐待について考える	大阪市社会福祉研修・情報センター	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
11.06・11.20・11.27	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程～チームリーダー編～	大阪社会福祉協議会 大阪福祉人材センター	大阪社会福祉指導センター 5階ホール	1
11.12	感染症・食中毒予防対策講習会	福祉と人権の研修ネットワーク	ルオ大阪中央 大ホール	1
11.26	個人情報保護研修(基礎コース)	大阪社会福祉協議会 大阪福祉人材センター	大阪社会福祉指導センター	1
11.30	リスクマネジメント研修	大阪市社会福祉研修・情報センター	大阪市社会福祉研修・情報センター	1
12.04・01.18・01.24	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 (中級職員コース)	大阪市社会福祉研修・情報センター	淀川寮(オンライン研修)	2
12.08・12.15	淀川寮職員全体研修	淀川寮研修委員会	食堂	54
01.16	司法福祉全国研究集会	(公社)日本社会福祉士会	淀川寮(オンライン研修)	1
02.06	司法と福祉の狭間で困難下におかれた子どもたちの支援を考える	(特非)フェジィングライフ	淀川寮(オンライン研修)	1
03.01	新型コロナウイルス対応オンライン研修会	近畿救護施設協議会	淀川寮(オンライン研修)	1
03.02	普通救命講習Ⅰ	淀川寮研修委員会	救護集会室	12

2. 通所介護事業・居宅介護支援事業

(1) ふみのさと倶楽部 事業実施報告

《施設の運営方針及び令和2年度の取り組みと成果について》

- ・高齢者が住み慣れた地域、住み慣れた居所で安心安全な生活が継続できるように、地域の社会資源を活用し連携して、居宅生活の支援、孤立の解消、心身の機能の維持向上、その家族の身体的、精神的な負担の解消などのため地域福祉の一助として努め、利用者視点で運営に努めた。

《利用者サービスの質の向上への取り組み》

- ・昨年度と比較して利用者等からの苦情が大幅に減少したとともに、職員の高い意識と質の高いサービスの提供に努めることができた。

《人材育成に向けた取り組み》

- ・職員会議、デイサービス会議の時間を利用して、施設内研修に取り組んだ。

《職場環境の改善に向けた取り組み》

- ・朝の引継ぎを通して、その日のスタッフの役割、各利用者へのサービス内容の確認を共有し、5S活動、3Mの視点を持つように努めた。

《建物設備計画》

- ・今年度計画通りには実施できなかったが、来年度も継続して定期的な浴室漏水調査を実施していく。

《地域福祉や社会貢献への取り組み》

- ・地域の社会資源(フォーマル、インフォーマル)の活用と連携に取り組んだ。

《危機管理の対策(防災・不審者・個人情報等)》

- ・コロナ禍であったが、年2回の避難訓練(火災)は予定どおり実施できた。個人情報の取り扱いについては職員会議等で周知徹底を行い、再認識に努めた。

《その他》

- ・地域総合相談窓口事業について、令和2年9月30日をもって事業終了となった。

① 利用登録状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
初日人数	63	63	61	62	63	64	63	65	64	65	67	64	764
新規登録人数	0	0	1	1	1	0	2	0	1	2	0	0	8
登録解除人数	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	3	1	8
登録待機人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月末登録人数	63	61	62	63	64	63	65	64	65	67	64	63	764
平均利用者人数	21	21	22	22	22	22	23	23	23	22	21	21	263
											月平均		21.9

② 年齢・地域別登録状況(令和3年3月31日現在)

単位：人

	阿倍野区			東住吉区			天王寺区			その他の区			計
	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70歳代	3	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
80歳代	9	17	26	3	4	7	0	0	0	0	0	0	33
90歳代	2	16	18	0	2	2	0	1	1	0	2	2	23
100歳代	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
計	14	36	50	3	7	10	0	1	1	0	2	2	63

③ 登録者の介護度状況

単位：人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
予 防	要支援 1	5	4	5	6	5	5	7	6	6	6	6	5	66
	要支援 2	12	13	13	13	14	14	14	15	13	13	13	13	160
要 介 護	1	11	10	12	12	12	10	10	10	11	11	11	11	131
要 介 護	2	13	11	12	11	11	11	12	11	11	12	9	9	133
要 介 護	3	12	12	12	12	13	13	13	13	14	13	14	13	154
要 介 護	4	5	6	4	4	5	6	5	5	6	7	7	7	67
要 介 護	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37
そ の 他	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	16
計		63	61	62	63	64	63	65	64	65	67	64	63	764

④ 男女別利用状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男 性	17	17	18	18	19	18	18	17	18	18	17	17	212
女 性	46	44	44	45	45	45	47	47	47	49	47	46	552
計	63	61	62	63	64	63	65	64	65	67	64	63	764

⑤ 登録者世帯状況

単位：人

一人暮らし世帯	夫婦のみ世帯	子供夫婦と同居	未婚の子供と同居	そ の 他	計
27	9	10	15	2	63

⑥ サービス内容別利用状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活指導 健康チェック・介護	533	552	578	606	577	579	612	559	579	527	517	578	6797
送 迎	1,066	1,105	1,156	1,213	1,154	1,159	1,224	1,118	1,159	1,055	1,034	1,157	13,600
入浴サービス	496	522	542	564	539	545	574	525	539	511	493	558	6,408
給食サービス	513	533	565	589	558	559	593	546	571	518	506	570	6,621
計	2,608	2,712	2,841	2,972	2,828	2,842	3,003	2,748	2,848	2,611	2,550	2,863	33,426

⑦ 地域総合相談窓口運営状況

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪 問 相 談	0	0	1	0	0	0	※ 9月末事業終了						1
電 話 相 談	0	2	1	0	1	1							5
来 館 相 談	0	0	1	2	0	0							3
計	0	2	3	2	1	1							9
実相談件数	0	0	0	0	0	0							0
申請手続便宜供与	0	0	0	0	0	0							0
地域ケア会議	2	1	1	2	2	0							8

⑧ ケアプラン作成件数(居宅介護支援事業所業務)

単位：件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
作成件数		51	51	51	49	48	48	49	50	50	52	51	51	601
内訳	男性	14	14	14	14	14	14	15	16	15	16	16	16	178
	女性	37	37	37	35	34	34	34	34	35	36	35	35	423
予防	要支援1	7	5	7	7	7	7	7	8	8	9	9	10	91
	要支援2	12	12	12	12	11	11	11	10	11	11	11	11	135
要介護	1	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	74
要介護	2	12	12	12	13	13	13	12	13	13	13	14	14	154
要介護	3	5	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	36
要介護	4	3	3	2	3	3	3	3	3	5	5	5	5	43
要介護	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	50
その他		2	4	4	1	0	0	2	3	1	1	0	0	18

(2) ふみのさと倶楽部 年間実施行事、定例会議及び研修等

① 定例行事

単位：開催日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
誕生会	27~29	19~21	15・19	22	17・21	25・26	21・22	17 18・20	15・16	12・14	22・24	19 23~25 27
参加者数	76	85	52	30	54	61	59	89	60	58	59	137

② クラブ活動

単位：開催日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
卓球	毎週火曜日・金曜日											

③ 阿倍野保育園5歳児との交流

月日	行 事 名	場 所	参 加 者	
			利用者	園児
※ コロナウイルス感染拡大防止のため中止				

④ その他の行事

月日	行 事 名	場 所	参加者
07.13~15	夏祭り	3階テーム	84
09.17・18	敬老会	3階テーム	58
12.08・09	クリスマス会	3階テーム	58

⑤ 定例会議

単位：開催日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業所内人権研修												24
職員会議	08	13	10	08	12	09	07	11	07	13	10	10
デイサービス会議	22	27	24		26	23	21	25	23	27	24	24
介護認定審査会	02		17	02	06・19		01・21		16		04・17	04・17

⑥ 職員研修会等参加状況

月日	研 修 会 名	主 催	研 修 会 場	参加者
06.19	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会運営委員会	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1
07.04	認知症支援のための事例検討会	阿倍野区認知症強化型地域包括支援センター・阿倍野区在宅医療介護連携推進会議(阿倍野区保健センター)	阿倍野区役所	1
07.28	阿倍野区自立支援型ケアマネジメント小会議	阿倍野区北部地域包括支援センター	阿倍野区常盤西会館	1
08.21	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会運営委員会	阿倍野区居宅介護支援事業者連絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1

09.11	介護支援専門員資質向上研修 「人格の尊重及び権利擁護並び に介護支援専門員の倫理」	大阪市福祉部地域福祉推進福祉 人材・法人指導課人材確保グル ープ	大阪府社会福祉会館	1
10.16	阿倍野区居宅介護支援事業者連 絡会運営委員会	阿倍野区居宅介護支援事業者連 絡会	阿倍野区在宅サービスセンター	1
10.22	入退院支援にかかる多職種研修 会「大阪府入院フォローアップセン ターの役割と課題」	大阪市健康局	大阪市立天王寺区民センター	1
10.22	2020年度介護支援専門員資質向 上研修「災害時要援護者への対 応力を育む」	(公財)YMCA	大阪 YMCA 会館	1
10.29	高齢者支援と高齢者虐待につい て「コロナ禍における家族・介護 者のシニア」	阿倍野区北部地域包括支援セン ター	金塚ふれあい会館	1
11.11	介護支援専門員資質向上研修 「知っておきたい成年後見など」	東大阪市地域包括支援センター ウェル デー八戸ノ里	トリート東大阪	1
11.14	認知症研修「認知症の方への接 し方」	阿倍野区医師会	大阪市立阿倍野区民センター	1
12.05	介護支援専門員資質向上研修 「コミュニケーションスキル」	大阪介護支援専門員協会豊中支 部	豊中市立生活情報センターくらし か ん	1
12.23	YouTubeによる令和2年度企業 トップクラス研修会 「従業員の SNS 利用と人権」	みおつくし福祉会	ふみのさと倶楽部	2
01.15	介護支援専門員資質向上研修 「介護支援専門員スキルアップ 研修」	大阪介護支援専門員協会摂津支 部	ふみのさと倶楽部(オンライン研 修)	1
03.17	2021年4月介護保険制度改正に ついて	(株)With	ふみのさと倶楽部(オンライン研 修)	1
03.30	阿倍野区居宅介護支援事業者連 絡会・学習会「2021年度介護報酬 改定について」	阿倍野区居宅介護支援事業者連 絡会	阿倍野区役所	1