

## 7. ホームレス対策施設

### (1) 自立支援センター舞洲 事業実施報告

#### 《施設の運営方針及び令和2年度の取り組みと成果について》

- ・平成27年度入所者数129名、平成28年度入所数122名、平成29年度入所数133名、平成30年度入所数117名、令和元年度入所数130名、令和2年度137名で推移。
- ・昨年度より自立支援課による実施計画に基づき①就労意欲のある女性、②居所のない高齢者、③就労が可能と思われる世帯への支援を開始した。今年度も、複数の世帯が入所し、うち1組は施設サービスを用いて課題解決を行い、担当区と連携を取りながら婚姻届を提出するなど、レアケースではあるが施設の役割を十分に果たせた。
- ・今年度は新型コロナウイルス感染症に伴い、自立支援課所管の4施設間での職員交換研修と24区的生活支援窓口職員に向けた施設見学会の開催は中止となった。施設内からは職員、利用者とも陽性者は発症することなく現在も推移している。

#### 《利用者サービスの質の向上への取り組み》

- ・平成27年4月1日より生活困窮者自立支援法の施行に伴い、ホームレス自立支援センターは一時生活支援事業として位置づけられ、ホームレスの自立の支援等に関する特別措置法も平成29年8月に10年間の延長となった。前述したとおり、施設利用者の多様化に伴い生活課題解決の困難性が高まると同時に職員による支援の質や専門性も比例して高められるよう所内の定例会議の実施や感染症対策研修に参加した。

#### 《人材育成に向けた取り組み》

- ・職員への資質の向上とキャリアアップ支援

当所での職員補充は重要な課題であり、立地に伴うハンディキャップに対応するべく一定の年数に到達すれば資格取得を推奨。それにより契約内容の改善や加算などを経て職場定着の推進を行った。

#### 《職場環境の改善に向けた取り組み》

- ・職員が安心、安全で勤務できる環境整備とその支援

##### ①新型コロナウイルス感染症を含む各種感染症対策

インフルエンザ、ノロウイルス予防も含めて外部研修に2回参加。また、施設内にはゾーニングを施し発熱者は隔離対応。加えてホテルアミティ舞洲の活用も導入し、利用者同士の感染リスクの低減となる取り組みを実施。

##### ②女性職員への環境支援

厨房など外部委託の職員を含めて女性職員が増加しており、更衣室やトイレなどの清潔にも気を配りこれまで以上に設備を充実させるよう取り組んだ。

#### 《建物設備計画》

- ・当所の建物は軽量鉄骨によるリース物件であり、築15年を経過したことから建物、電気設備、消防設備の保守点検はリース業者とともに年2回の定期検査を実施している。また、平成31年4月1日には建物の外壁塗装を終えており、防水・塩害への対応に備えた。令和2年3月30日には館内エアコンの室内外機入替え工事が終了。
- ・令和3年度以降は、機械式の正門設置工事、浴室の大規模改修工事などを予定している。

#### 《地域福祉や社会貢献への取り組み》

- ・行方不明や迷子など認知症の高齢者を対象とした此花区見守り相談室を今年度も此花区と協定を継続。

#### 《危機管理の対策（防災・不審者・個人情報等）》

##### ①防 災

職員・利用者の参加により避難訓練、消火訓練とAED訓練の実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大を受けて今年度は中止。また、津波を想定しアミティ舞洲への避難訓練も中止とした。

##### ②警 備

敷地内での機械警備を継続実施。また、緊急時は警察と連携した駆けつけ警備契約も継続実施。また、不審者対応が発生しており、機械式の正門設置工事に向けた準備を開始する。

##### ③個人情報保護

法人の個人情報保護規程の遵守により、データ情報管理、記録媒体を用いての外部への持ち出しの禁止について周知徹底させ適正に運用している。

##### ④感染症予防

インフルエンザ、ノロウイルス予防、新型コロナウイルス感染症への外部研修を2回受講。

#### 《その他》

- ・令和3年度は事業公募、大規模実態調査の該当年であり、事前に準備をしっかりと行うこととする。また調査研究として、新型コロナウイルス感染症による社会不安から就労自立退所者に向けた生活状況に関する聞き取り調査アンケートを実施予定である。

① 年間入退所状況

《自立支援センター舞洲 定員 100 名》

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
初日在籍人員	52	62	55	64	48	44	46	40	41	41	37	39	569
入 所	21	14	23	7	12	13	5	9	8	4	7	14	137
退 所	10	23	11	25	16	10	11	9	8	8	4	10	145
延 人 員	1,771	1,885	1,744	1,778	1,447	1,364	1,390	1,207	1,304	1,195	1,106	1,298	17,489

② 退所状況

単位：人

就 労	半就労	半保護	期 限	無 断	入 院
71	1	0	9	3	

自 主(就労含む)	生保施設入所	居 宅 保 護	勸 告	帰 郷	そ の 他	計
20	23	4	10	2	2	145

③ 年齢別入所状況(令和3年3月31日現在)

単位：人

20歳未満	20～30歳未 満	30～40歳未 満	40～50歳未 満	50～60歳未 満	60～65歳未 満	65～70歳未 満	70～75歳未 満	75歳以上	計
0	8	9	14	12	1	0	0	0	44

最低年齢：20歳 最高年齢：63歳 平均年齢：41.9歳

④ 就労状況(令和3年3月31日現在)

単位：人

	職業相談ルート	センタールート	個 人 ル ー ト	アウトプレンスメント	そ の 他	計
現 在 員	62	50	50	0	0	162
延 人 員	363	250	394	9	1	1,017

⑤ 就労職種(令和3年3月31日現在)

単位：人

	生産工程・労務	清 掃	保 安	販 売
現 在 員	19	19	7	5
延 人 員	165	135	55	70

	専門・技術・介護	運輸・通信・倉庫	農 業 ・ 漁 業	事 務 ・ 営 業	土 木 ・ そ の 他	計
現 在 員	13	36	0	4	21	124
延 人 員	100	198	0	17	186	926

⑥ 賃貸住宅型利用状況

単位：人

利用開始	利用中	利用終了	利 用 終 了 者 の 退 所 理 由										
			就 労	半就労	無 断	自 主	自主就労	勸 告	帰 郷	居宅保護	入 院	そ の 他	
15	5	15	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

⑦ 身体障がい者・知的障がい者等の状況 ※複数回答含む

単位：人

身体障がい者手帳所持			知的障がい		精 神 障 が い		依 存 症				計
1 級	2 級	3 級以下	手帳有	手帳無	手帳有	手帳無	アルコール	ギャンブル	薬 物	そ の 他	
0	0	1	2	10	0	37	3	3	0	2	58

《アフターケア事業》

令和2年度就労退所者数：72名

① アフターケア事業実施件数(令和3年3月31日現在)

単位：人

訪 問 電 話	来 所 郵 便(通信)	郵 便(着信)	そ の 他	計		
21	207	49	323	19	90	709

② アフターケア対象者の状況(令和3年3月31日現在)

単位：人

就 労 継 続	半就労半保護	年金等の生活	施 設 入 所	支援センター再入所	入 院
54	3	0	0	6	0

居 宅 保 護	求 職 活 動 中	帰 郷	死 亡	再 野 宿	そ の 他	計
2	0	0	1	0	0	66

(2) 自立支援センター舞洲 年間実施事業、定例会議、研修等

① 嘱託医受診状況

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
受診科目	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科
受診日	07	10	07	14	11	18	08	16	17	18	29	17
受診者数	1	3	6	3	3	4	6	3	2	2	3	3

	10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
受診科目	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科	内科	精神科
受診日	08	22	26	19	09	10	12	14	09	18	11	18	-----	-----
受診者数	4	3	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	33	33

③ 法律相談

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11
相談者数	2	6	7	4	4	3	2	3	1	0	2	1	35

④ 職業相談

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施回数	12	8	18	18	16	15	18	15	16	11	9	18	174
相談者数	129	121	178	139	138	128	123	92	121	78	60	100	1,407

⑤ 技能講習

( )内は受講者数

	講 習 内 容	受講者計
4月	※ 新型コロナウイルス感染症の蔓延により休講	
5月		
6月	P C上級(2)、P C中級(1)、原付(5)、フォークA(1)、フォークB(4)、玉掛け(1)	14
7月	車両系整地(1)、同行支援(1)、P C上級(1)、玉掛け(1)	4
8月	原付(3)、P C初級(1)、P C上級(1)、玉掛け(1)、移動支援(1)	7
9月	P C初級(1)、移動支援(1)、高所作業車(1)、普通免許(1)	4
10月	P CWEB制作(1)、介護初任者(2)、移動支援(1)、同行援護(2)	6
11月	P C初級(1)、フォークA(1)、原付(2)	4
12月	P C上級(1)、玉掛け(1)	2
1月	原付(1)、フォークA(1)、玉掛け(1)、移動支援(1)	4
2月	P C初級(1)	1
3月	P CMOS取得(1)	1

⑥ 定例会議

単位：開催日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業所内人権研修・感染症研修						24		26	04			
職 員 会 議	16	21	18	30	20	24	22	26	24	28	25	25

ケース会議	09・23	14・28	11・25	16	13	10	15	19	12	21	18	18
此花区社会福祉施設連絡会						30		26	04		24	
生活保護施設連盟施設長会			11					27				
大阪市社会事業施設協議会							13					02・16
福祉局自立支援課施設長会		20			26			18				17
大阪ホームレス就業支援センター担当者会議	24	22	19	17	21	18	16	20	18	15	19	19
テクノ経営セミナー	28	12	25	30	27		01・29	25	24	28	25	25
此花区支援調整会議	10・24	08・22	04・19	02・17	06	03・18	01・16	05・20	03・18	07・22	04・19	04・19
此花区地域自立支援協議会				08		09		11		13		10
舞洲テーブル	16	21	18	16	20	17	15	19	17	21	18	18

⑦ 職員研修会等参加状況

月 日	研修会名	主催	研修会場	参加者
07.21	此花区社会福祉施設連絡会(総会)	此花区社会福祉協議会	此花区社会福祉協議会	1
08.18	神戸市による施設見学会	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	3
09.04	就業支援センターセミナー研修会	大阪ホームレス就業支援センター	大阪ホームレス就業支援センター	2
09.30	施設マップ制作委員会	此花区社会福祉施設連絡会	此花区社会福祉協議会	1
10.13	社会事業施設協議会:調査研究委員	大阪市社会福祉協議会	大阪市立社会福祉センター	1
10.14	社会福祉施設食品衛生研修会	西部生活衛生監視事務所	此花区役所	1
10.20	厚生労働省による施設見学会	福祉局自立支援課	自立支援センター舞洲	3
11.26	感染症と食中毒、ｺﾓ対応	此花区社会福祉施設連絡会	此花区社会福祉協議会	2
12.04	同上	同上	此花区役所	2
12.08	企業トップクラス研修会	ハローワーク梅田	自立支援センター舞洲(動画視聴)	2
02.01	新型コロナウイルス感染症拡大の影響	全国更宿施設連絡協議会	アンケート調査	1
02.16	法律相談担当者との懇談会	大阪弁護士会人権擁護委員会	大阪弁護士会	2
03.02	社会事業施設協議会:調査研究委員	大阪市社会福祉協議会	大阪市立社会福祉センター	1
03.16	大阪市社会事業施設協議会:総会	大阪市社会福祉協議会	大阪市立社会福祉センター	1